



COMUNE DI MANZANO

Provincia di UDINE

COPIA
N.71 Reg.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE Numero 71 del 26-04-2023

Oggetto:

APPROVAZIONE DEL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA DEL COMUNE DI MANZANO

L'anno **duemilaventitre** il giorno **ventisei** del mese di **aprile** alle ore **21:05**, presso questa Sede Comunale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno.

Sono intervenuti i Sigg.i

FURLANI PIERO	SINDACO	P
ALESSIO LORENZO	VICESINDACO	P
MACORIG DANIELE	ASSESSORE	P
PARMIANI SILVIA	ASSESSORE	A
ZAMPARO CRISTINA	ASSESSORE ESTERNO	P
VENTURINI VALMORE	ASSESSORE ESTERNO	P

Assume la presidenza il Sig. FURLANI PIERO in qualità di SINDACO.

Assiste alla seduta il Sig./Sig.ra Savino Gianluigi in qualità di SEGRETARIO COMUNALE.

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

Soggetta a controllo N

Immediatamente eseguibile S

Soggetta a comunicazione S

Soggetta a ratifica N

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente
F.to FURLANI PIERO

Il SEGRETARIO COMUNALE
F.to Savino Gianluigi

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

PRESENTATA DAL SINDACO

PREMESSO

- che il Codice dell'Amministrazione Digitale (DLGS. n. 82/2005 e smi) ha tracciato il quadro normativo entro cui deve attuarsi la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e che le successive modifiche introdotte dal DL 235/2010, hanno poi avviato un ulteriore processo verso una PA moderna, digitale e sburocratizzata;
- che il Codice dell'Amministrazione Digitale, adottato con il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e smi (comunemente indicato con l'acronimo CAD), è un atto normativo avente forza di legge, adottato dal Governo italiano sulla base della delega contenuta nell'art. 10 della Legge 29 luglio 2003, n. 229 che raccoglie, in maniera organica e sistematica le disposizioni relative all'utilizzo degli strumenti e delle tecnologie telematiche e della comunicazione nella pubblica amministrazione;
- che, in particolare, il CAD mette l'accento sulla capacità delle nuove tecnologie di porsi come strumento privilegiato di dialogo con i cittadini e che nel corso del tempo è stato oggetto di numerosi interventi normativi che ne hanno modificato il contenuto adeguandolo al progresso tecnologico ed alle esigenze emerse in sede applicativa;

DATO ATTO che con decreto legge 22 giugno 2012, n.83 è stata istituita l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana e di contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica;

FATTO PRESENTE che l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha, tra l'altro, il compito di coordinare le amministrazioni nel percorso di attuazione del Piano Triennale per l'informatica della Pubblica amministrazione. Quest'ultimo è il documento di indirizzo strategico ed economico che guida operativamente la trasformazione digitale del Paese e diventa riferimento per le amministrazioni centrali e locali nello sviluppo dei propri sistemi informativi;

RILEVATO che a partire dalla Legge di Stabilità 2016, che ne riproponeva gli obiettivi e i caratteri generali, il citato Piano triennale ha esercitato la funzione di riferimento essenziale nella pianificazione delle azioni di digitalizzazione della PA, in un periodo di marcata razionalizzazione e standardizzazione di alcuni strumenti trasversali (infrastrutture, piattaforme);

CONSIDERATO che la prima edizione del Piano Triennale per l'informatica della Pubblica amministrazione 2017-2019 poneva l'accento sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA e la seconda edizione (2019-2021) si proponeva di dettagliare l'implementazione del modello, il Piano triennale 2020-2022 e il suo aggiornamento 2021-2023 sono stati maggiormente focalizzati sulla componente implementativa, ossia sull'attenzione alle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati;

DATO ATTO che in data 23 gennaio 2023 è stato pubblicato da AgID l'aggiornamento 2022-2024 che costituisce l'evoluzione delle due precedenti edizioni, ma, in modo ancor più evidente, attribuisce uno spazio più rilevante al PNRR, oltre a fornire un quadro organico dei vari ambiti di cui si compone, tramite la collaborazione con i soggetti che esercitano competenze istituzionali e responsabilità sull'implementazione;

ATTESO che coerentemente con gli obiettivi definiti per il Legislatore dall'Agenzia per l'Italia Digitale, il Piano vuole dare una notevole accelerazione al processo di semplificazione amministrativa e di digitalizzazione sia semplificando le relazioni con cittadini e imprese attraverso l'uso competitivo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) sia attraverso la ricerca di un miglioramento continuo dei processi interni dell'Ente;

VISTO il “PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA AGID (2022-2024)” pubblicato in data 23/01/2023 allegato alla presente deliberazione;

RITENUTO, di prendere atto e di adottare l'allegato PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA AGID (2022-2024) quale strumento operativo del Comune di Manzano per lo sviluppo dei propri sistemi informativi;

RICHIAMATA la determinazione della Giunta comunale n.83 del 14.06.2021 con la quale è stato nominato Responsabile per la transizione digitale la Titolare di posizione organizzativa del Servizio affari istituzionali e segreteria;

DATO ATTO che per il presente provvedimento non è richiesto il parere di regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., non avendo la presente deliberazione riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico- finanziaria, né sul patrimonio dell'ente;

VISTI

- il D.Lgs. 267/2000 (TUEL) e s.m.i., in particolare gli articoli 48 e 49;
- la Legge Regionale n. 21 del 11.12.2003 e s.m.i.;
- lo Statuto comunale;

SI PROPONE

1. di adottare l'allegato “PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA AGID 2022-2024” quale strumento operativo del Comune di Manzano per lo sviluppo dei propri sistemi informativi;
 2. di impegnarsi ad adottare i provvedimenti di propria competenza utili alla sua attuazione;
 3. di individuare come responsabili dell'attuazione del Piano tutti i Titolari di Posizione Organizzativa, ognuno per le proprie Funzioni e Competenze, che dovranno collaborare con il Responsabile della Transizione Digitale nella realizzazione delle attività previste dal Piano;
 4. di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegni di spesa, e che alle misure attuative del Piano che richiedano spese, si provvederà con specifici provvedimenti e/o nell'ambito delle risorse che siano appositamente assegnate o disponibili attraverso il Piano Esecutivo di Gestione;
- di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo ai sensi dell'articolo 1, comma 19, della Legge Regionale n°21/2000 e s.m.i.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la su estesa proposta di deliberazione e presa visione degli atti allegati all'istruttoria della pratica;

VISTO l'art. 49, comma 1, del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267;

ACQUISITI i pareri di cui alla suddetta normativa, come risulta dalle sottoscrizioni allegate al presente atto;

con voti favorevoli unanimi resi per alzata di mano;

D E L I B E R A

- di approvare integralmente la proposta di deliberazione per l'oggetto indicato in epigrafe, facendola propria ad ogni effetto di legge.

INDI con separata votazione

L A G I U N T A C O M U N A L E

CON VOTI favorevoli unanimi resi mediante alzata di mano,

D I C H I A R A

il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 1, comma 19, della L.R. n. 21/2003.

Pareri resi ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267:

Il Responsabile del Servizio	Per quanto concerne la regolarità tecnica esprime parere Favorevole Data 27-03-2023 Il Responsabile del Servizio F.to SABOT ALBARITA
---	---

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Pubblicazione n. **617**

Si certifica che copia della presente deliberazione viene affissa in data odierna **27-04-2023** all'Albo Pretorio di questo Comune per la pubblicazione dei quindici giorni consecutivi previsti dall'art. 1, comma 15 della L.R. n. 21 di data 11.12.2003.-.

Manzano, li 27-04-2023

L'IMPIEGATO RESPONSABILE
F.to TRENTIN DAVID

COMUNICAZIONI DELL'ATTO

La presente deliberazione é stata comunicata ai Capigruppo Consiliari ai sensi del articolo 1, comma 16 della Legge Regionale n. 21/2003 il **27-04-2023** protocollo n. 6612 .-.

La presente deliberazione é stata inviata alla Prefettura ai sensi dell'articolo 135, comma 2 del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267 il protocollo n. .-.

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si certifica che la presente deliberazione, pubblicata all'albo comunale dal giorno **27-04-2023** al giorno **12-05-2023 E' DIVENUTA ESECUTIVA** il **26-04-2023** ai sensi delle vigenti disposizioni.-.

Manzano, li 27-04-2023

L'IMPIEGATO RESPONSABILE
F.to TRENTIN DAVID

La presente copia è conforme all'originale depositato presso l'Ufficio Segreteria (art. 18 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445).-.

Manzano, li 27-04-2023

L'IMPIEGATO RESPONSABILE
TRENTIN DAVID



**Piano Triennale
per l'Informatica
nella Pubblica
Amministrazione**

Aggiornamento
2022-2024



Sommario

<i>Executive summary</i>	4
Strategia.....	5
Principi guida	5
PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE	7
CAPITOLO 1. Servizi	7
Contesto normativo e strategico.....	9
Obiettivi e risultati attesi.....	10
Cosa devono fare AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali	12
Cosa devono fare le PA	14
CAPITOLO 2. Dati	18
Contesto normativo e strategico.....	19
Obiettivi e risultati attesi.....	20
Cosa devono fare AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali	22
Cosa devono fare le PA	23
CAPITOLO 3. Piattaforme.....	25
Contesto normativo e strategico.....	26
Obiettivi e risultati attesi.....	29
Cosa devono fare AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali	31
Cosa devono fare le PA	35
CAPITOLO 4. Infrastrutture.....	37
Contesto normativo e strategico.....	39
Obiettivi e risultati attesi.....	41
Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali	42
Cosa devono fare le PA	43
CAPITOLO 5. Interoperabilità.....	45
Contesto normativo e strategico.....	46
Obiettivi e risultati attesi.....	47
Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali	48
Cosa devono fare le PA	49
CAPITOLO 6. Sicurezza informatica	51
Contesto normativo e strategico.....	51
Obiettivi e risultati attesi.....	52
Cosa deve fare ACN unitamente ad AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali	53
Cosa devono fare le PA	54
CAPITOLO 7. Le leve per l’innovazione	55
Contesto normativo e strategico.....	61

Obiettivi e risultati attesi.....	62
Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali	64
Cosa devono fare le PA	66
CAPITOLO 8. Governare la trasformazione digitale.....	69
Contesto normativo e strategico.....	72
Obiettivi e risultati attesi.....	72
Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali	74
Cosa devono fare le PA	75



Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione è il risultato della collaborazione tra l'Agenzia per l'Italia Digitale e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Roma, ottobre 2022

PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE

Executive summary

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (di seguito Piano Triennale o PT) è uno strumento fondamentale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana.

In questo contesto in continua evoluzione, con l'accelerazione provocata dal suo maggiore utilizzo nel corso del periodo della pandemia da Covid-19, la tecnologia riveste infatti un ruolo di primo piano e necessita di un Piano e di una programmazione di ampio respiro, che tenga conto delle molteplici variabili sul tema e sui cambiamenti in corso.

L'evoluzione delle soluzioni tecnologiche rese disponibili e l'adeguamento delle norme rivolte all'ambito della digitalizzazione, nonché gli interventi finanziari europei e nazionali sul tema, stanno accompagnando e rafforzando notevolmente la strada della trasformazione digitale già in corso.

Fin dalla sua prima edizione (2017-2019) il Piano Triennale ha rappresentato il documento di supporto e di orientamento per le Pubbliche amministrazioni italiane nella pianificazione delle attività sul percorso di innovazione tecnologica e nelle edizioni successive ha costituito il riferimento per declinare le strategie che si sono susseguite nel tracciato operativo composto da obiettivi e attività.

Se nella precedente edizione (PT 2021-2023) il Piano prefigurava, tra l'altro, un quadro di sintesi degli investimenti nel digitale nell'ambito della Strategia Italia Digitale 2026, in quel momento appena pubblicata, l'aggiornamento 2022-2024 del PT è caratterizzato dalla presenza sempre più pervasiva del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che rappresenta una straordinaria opportunità di accelerazione della fase di *execution* della trasformazione digitale della PA, attraverso, ad esempio, il riferimento ai *target* e alle linee di azione del PNRR, oltre all'indicazione degli Investimenti e degli Avvisi pubblicati nell'ambito della Missione 1.

La presente edizione del Piano Triennale, in continuità con la precedente, risultandone il relativo aggiornamento, mantiene inalterata e consolida la struttura e articolazione del documento:

- **PARTE I – IL PIANO TRIENNALE**
composta da un'introduzione denominata *executive summary* seguita dalla descrizione della strategia e un approfondimento sui principi guida dell'Agenzia.
- **PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE**
suddivisa in 6 capitoli corrispondenti ai livelli rappresentati nel Modello strategico.
- **PARTE III – LA GOVERNANCE**
suddivisa in 3 capitoli che descrivono la governance da attuare per la trasformazione digitale del Paese e le azioni in carico alle amministrazioni.

I capitoli della PARTE II e PARTE III hanno la seguente struttura:

- Breve **introduzione** che descrive i temi affrontati nel capitolo fornendo un raccordo con il Piano precedente e offrendo un'anteprima degli scenari futuri;
- Il **Contesto normativo e strategico** che elenca i riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi, in termini di fonti normative con *link* a documenti / siti

ufficiali e riferimenti ad attività progettuali finanziate, compresi i riferimenti agli specifici investimenti del PNRR;

- la sezione **Obiettivi e risultati attesi** che descrive gli obiettivi prefissati, e, per ciascun obiettivo individua i risultati attesi (R.A.) e relativi target annuali. Per ciascun risultato atteso sono, inoltre, riportati i risultati del monitoraggio effettuato a dicembre 2021;
- la sezione **Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali** aggiorna la *roadmap* delle Linee d'Azione (attività) a carico di AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, e altri soggetti istituzionali per il conseguimento di ciascun obiettivo e riassume le attività finora concluse;
- la sezione **Cosa devono fare le PA** aggiorna la *roadmap* delle Linee d'Azione (attività) a carico delle diverse PA, che derivano dalla *roadmap* dei soggetti istituzionali sopra indicati o in continuità con quanto previsto dal precedente PT.

Strategia

- Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Principi guida

- **digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le pubbliche amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa;
- **cloud first** (*cloud* come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di *lock-in*;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- **dati pubblici un bene comune**: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;

- **interoperabile by design:** i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design:** i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile:** le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo;
- **once only:** le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- **codice aperto:** le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di *software* sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

CAPITOLO 1. Servizi

Il miglioramento della qualità e dell'inclusività dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre pubbliche amministrazioni.

Nell'attuale processo di trasformazione digitale è essenziale che i servizi abbiano un chiaro valore per l'utente; questo obiettivo richiede un approccio multidisciplinare nell'adozione di metodologie e tecniche interoperabili per la progettazione di un servizio. La qualità finale, così come il costo complessivo del servizio, non può infatti prescindere da un'attenta analisi dei molteplici *layer*, tecnologici e organizzativi interni, che strutturano l'intero processo della prestazione erogata, celandone la complessità sottostante. Ciò implica anche la necessità di un'adeguata semplificazione dei procedimenti e un approccio sistematico alla gestione dei processi interni, sotto il coordinamento del Responsabile per la transizione al digitale, dotato di un ufficio opportunamente strutturato e con il fondamentale coinvolgimento delle altre strutture responsabili dell'organizzazione e del controllo strategico.

A tale scopo il Regolamento Europeo UE 2018/1724 (*Single Digital Gateway*), in aggiunta al CAD e al presente Piano pongono l'accento sulla necessità di rivedere i processi, attuare corretti procedimenti amministrativi e attivare la piena interoperabilità al fine di ridurre la frammentazione che ritarda la maturità dei servizi, secondo il principio *once only*.

Si richiama quindi l'importanza di fornire servizi completamente digitali, progettati con un coordinamento o co-progettati su scala regionale e sulla base delle semplificazioni di processo abilitate dalle piattaforme, di cui al Capitolo 3 "Piattaforme" e del principio *cloud first*, di cui al Capitolo 4 "Infrastrutture". È cruciale inoltre il rispetto degli obblighi del CAD in materia di *open source* e accessibilità, al fine di massimizzare il riuso del *software* sviluppato di cui PA è titolare, riducendo i casi di sviluppo di applicativi utilizzati esclusivamente da una singola PA.

Occorre quindi agire su più livelli e migliorare la capacità delle Pubbliche Amministrazioni di generare ed erogare servizi di qualità attraverso:

- il riuso e la condivisione di *software* e competenze tra le diverse amministrazioni;
- un utilizzo più consistente di soluzioni *Software as a Service* già esistenti;
- l'adozione di modelli e strumenti validati e a disposizione di tutti;
- il costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi *online*;
- l'incremento del livello di accessibilità dei servizi erogati tramite siti web e app *mobile*
- lo scambio di buone pratiche tra le diverse amministrazioni, da attuarsi attraverso la definizione, la modellazione e l'organizzazione di comunità di pratica.

Gli strumenti per la condivisione di conoscenza e di soluzioni a disposizione delle amministrazioni sono:

- [Designers Italia](#);
- [Developers Italia](#);
- [Forum Italia](#).

Per incoraggiare tutti gli utenti a privilegiare il canale *online* rispetto a quello esclusivamente fisico, rimane necessaria una decisa accelerazione nella semplificazione dell'esperienza d'uso complessiva e un miglioramento dell'inclusività dei servizi, nel pieno rispetto delle norme riguardanti l'accessibilità e il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Per il monitoraggio dei propri servizi, le PA possono utilizzare [Web Analytics Italia](#), una piattaforma nazionale *open source* che offre rilevazioni statistiche su indicatori utili al miglioramento continuo dell'esperienza utente.

Anche il quadro normativo nazionale ed europeo pone importanti obiettivi finalizzati a incrementare la centralità dell'utente, l'integrazione dei principali servizi europei e la loro reperibilità. Ad esempio il già citato Regolamento Europeo EU 2018/1724 sul *Single Digital Gateway* intende costruire uno sportello unico digitale a livello europeo che consenta a cittadini e imprese di esercitare più facilmente i propri diritti e fare impresa all'interno dell'Unione europea.

Il Regolamento, entrato in vigore il 2 ottobre 2018, infatti stabilisce le norme per:

1. l'istituzione e la gestione di uno sportello digitale unico per offrire ai cittadini e alle imprese europee un facile accesso a:
 - informazioni di alta qualità;
 - procedure efficienti e interamente *online*;
 - servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi;
2. l'uso di procedure da parte di utenti transfrontalieri e l'applicazione del principio *once only* in accordo con le specifiche normative dei differenti Stati Membri.

Per semplificare e agevolare l'utilizzo del servizio è necessario favorire l'applicazione del principio *once only*, richiedendo agli utenti i soli dati non conosciuti dalla Pubblica Amministrazione e, per questi, assicurandone la validità ed efficacia probatoria nei modi previsti dalla norma, anche attraverso scambi di dati nei modi previsti dal Modello di Interoperabilità per la PA indicato nel Capitolo 5.

Nel caso il servizio richieda un accesso da parte del cittadino è necessario che sia consentito attraverso un sistema di autenticazione previsto dal CAD, assicurando l'accesso tramite l'identità digitale. Allo stesso modo, se è richiesto un pagamento, tale servizio dovrà essere reso disponibile anche attraverso il sistema di pagamento pagoPA. Da questo punto di vista è da considerare quanto specificato per le Piattaforme già messe a disposizione a livello nazionale per la gestione dei servizi di base come previsto nel Capitolo 3 "Piattaforme". L'adozione di queste ultime non solo rende rapida l'implementazione dei servizi necessari, ma accelera il processo di standardizzazione nella PA.

Risulta infine particolarmente rilevante evidenziare lo sviluppo che avrà nel triennio di competenza del presente Piano Triennale il passaggio dalla PEC alla realizzazione pratica dei SERQ (servizi elettronici di recapito certificato qualificati), in conformità degli articoli 43 e 44 del Regolamento eIDAS n. 910/2014, con l'obiettivo di garantire l'identità di mittente e destinatario e l'interoperabilità dei suddetti servizi a livello europeo.

L'ETSI (*European Telecommunications Standards Institute*) ha attivato nell'ottobre del 2016 all'interno del comitato tecnico *Electronic Signatures and Infrastructures committee* (TC ESI) lo sviluppo di una serie di *standard* con l'obiettivo di supportare la realizzazione di servizi conformi ai requisiti specificati dal suddetto Regolamento, in particolare relativi a:

- *Electronic Registered Delivery Services (ERDS)*
- *Registered Electronic Mail (REM) Services.*

La REM è una particolare “istanza” di un ERDS che si basa sui protocolli della posta elettronica e i relativi standard.

Nell’agosto 2022 AGID ha adottato le Regole tecniche per i servizi di recapito certificato qualificato a norma del regolamento eIDAS n. 910/2014 - Criteri di adozione standard ETSI - REM-Policy- IT 1.0, che rappresenta il primo step del percorso che porterà all'adeguamento dalla PEC a SERQ, a seguito dell’approvazione di un apposito DPCM.

Contesto normativo e strategico

In materia di qualità dei servizi pubblici digitali esistono una serie di riferimenti normativi e strategici cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani:

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4 “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68 “Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3”](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(in breve CAD\), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie del 2 novembre 2005 “Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata”](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 “Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione”](#)
- [Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\) e per l'efficienza della giustizia”](#)
- [Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\)”, art. 30 e 32](#)
- [Linee Guida AGID su acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione \(2019\)](#)
- [Linee Guida AGID sull’accessibilità degli strumenti informatici \(2020\)](#)
- [Linee Guida AGID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici \(2021\)](#)
- [Linee Guida AGID di design per i siti internet e i servizi digitali della PA \(2022\)](#)
- [Circolare AGID n.2/2018, Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA](#)

- [Circolare AGID n.3/2018, Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA](#)
- [Manuale di abilitazione al cloud AGID \(2022\)](#)
- [Regolamento AGID, recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione \(2021\);](#)
- Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. [306/2022](#) (con [allegato](#)).
- Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. [307/2022](#) (con [allegato](#)).
- [Regole tecniche per i servizi di recapito certificato a norma del regolamento eIDAS n. 910/2014 – Criteri di adozione standard ETSI – REMPpolicy-IT \(2022\)](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento 1.3: “Dati e interoperabilità”](#)
 - [Investimento 1.4: “Servizi digitali e cittadinanza digitale”](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)
- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(eIDAS\), art. 43-44](#)
- [Regolamento \(UE\) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento \(UE\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

- R.A.1.1a - **Diffusione del modello di riuso di *software* tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del *software* per la Pubblica Amministrazione**
 - Monitoraggio 2021- 69 amministrazioni rilasciano software *open source* in Developers Italia e 2.381 soggetti che riusano software *open source* presente in Developers Italia
 - Target 2022 - Almeno 75 amministrazioni che rilasciano software *open source* in Developers Italia e almeno 2.400 soggetti che riusano software *open source* presente in Developers Italia
 - Target 2023 - Almeno 100 amministrazioni che rilasciano software *open source* in Developers Italia e almeno 2.600 soggetti che riusano software *open source* presente in Developers Italia
 - Target 2024 - Almeno 150 amministrazioni che rilasciano software *open source* in Developers Italia e almeno 3000 soggetti che riusano software *open source* presente in Developers Italia

▪ **R.A.1.1d - Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali**

- Monitoraggio 2021 - 548 PA attivano Web Analytics Italia
- Target 2022 - 1.500 PA attivano Web Analytics Italia
- Target 2023 - 2.000 PA attivano Web Analytics Italia
- Target 2024 - 2.500 PA attivano Web Analytics Italia

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

▪ **R.A.1.2a - Incremento e diffusione dei modelli *standard* per lo sviluppo di siti, disponibili in Designers Italia**

- Monitoraggio 2021 - 899 PA dichiarano di utilizzare i modelli *standard* di sviluppo web disponibili
- Target 2022 - Almeno 1.290 PA dichiarano di utilizzare i modelli *standard* di sviluppo web disponibili
- Target 2023 - Almeno 1.630 PA dichiarano di utilizzare i modelli *standard* di sviluppo web disponibili
- Target 2024 - Almeno 6.524 PA dichiarano di utilizzare i modelli *standard* di sviluppo web disponibili

▪ **R.A.1.2b - Diffusione dei test di usabilità nelle amministrazioni per agevolare il *feedback* e le valutazioni da parte degli utenti**

- Monitoraggio 2021 - 123 report ricevuti da AGID sui test di usabilità effettuati dalle PA
- Target 2022 - 150 report ricevuti da AGID sui test di usabilità effettuati dalle PA
- Target 2023 - 180 report ricevuti da AGID sui test di usabilità effettuati dalle PA
- Target 2024 - 200 report ricevuti da AGID sui test di usabilità effettuati dalle PA

▪ **R.A.1.2c - Incremento dell'accessibilità dei servizi digitali della PA, secondo quanto indicato dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

- Monitoraggio 2021:
 - Definito lo stato di conformità ai requisiti di accessibilità, per il campione di 1.282 siti web della PA
 - Rilevati i 10 criteri di successo non soddisfatti con maggiore frequenza, risultanti dal monitoraggio del campione di 1.282 siti web della PA
- Target 2022 - Risoluzione di 2 criteri di successo non soddisfatti con maggiore frequenza dalle PA, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021
- Target 2023 - Risoluzione degli errori relativi al criterio di successo "2.1.1 Tastiera (Livello A)", come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021
- Target 2024 - Risoluzione degli errori relativi al criterio di successo "4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA)", come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021

OB.1.3 - Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)

- **R.A.1.3a - Aumento del livello di fruizione delle informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724**
 - Monitoraggio 2021 – n.a.
 - Target 2022 - Pubblicazione del 60% delle informazioni, spiegazioni e istruzioni rese accessibili dalle autorità municipali
 - Target 2023 - Pubblicazione del 100% delle informazioni, spiegazioni e istruzioni rese accessibili dalle autorità municipali
- **R.A.1.3b - Realizzazione delle procedure e del sistema tecnico di cui agli art. 6, 13, 14 e 15 del Regolamento EU 2018/1724**
 - Monitoraggio 2021 – n.a.
 - Target 2022 – Sviluppo dell’80% delle componenti nazionali dell’architettura SDG (Target PNRR, M1C1-12-ITA-1, Q4 2022)
 - Target 2023 - 100% delle procedure adeguate secondo le specifiche tecniche del *Single Digital Gateway* (Target PNRR, M1C1-12, Q4 2023)

OB.1.4 - Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del regolamento eIDAS

- **R.A.1.4a - Migrazione dalla PEC ai servizi SERQ**
 - Monitoraggio 2021 - n.a.
 - Target 2022 - n.d.
 - Target 2023 - 100% PA effettuano il riconoscimento del titolare delle PEC oggetto di migrazione
 - Target 2024 - 100% PA migrate su nuovi servizi

Cosa devono fare AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali

OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Le seguenti linee d’azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** – Avvio della sperimentazione del *tool* di valutazione comparativa tecnico economica delle soluzioni pubblicate su Developers Italia con le amministrazioni pilota (AGID) - **CAP1.LA31**
- **Luglio 2023** - Predisposizione e disponibilità dei dati *Web Analytics* Italia in formato aperto - (AGID) - **CAP1.LA14**
- **Marzo 2023** - Sviluppo di una prima *dashboard* pubblica di dati aggregati sull’accessibilità dei siti web, a valle del monitoraggio nazionale effettuato da AGID come previsto dalla misura 1.4.2 del PNRR - (AGID) - **CAP1.LA32**
- **Dicembre 2024** – Primo rilascio di una piattaforma integrata per le PA che consenta di ottenere un catalogo dei siti web che erogano servizi al pubblico - (AGID) - **CAP1.LA33**

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Ottobre 2022** - Avvio del Supporto ad Enti e fornitori nell'implementazione dei modelli di sito e servizio inerenti la misura 1.4.1 PNRR - (Dipartimento per la trasformazione digitale) - **CAP1.LA34**
- **Dicembre 2022** - Pubblicazione dell'elenco dei criteri di successo non soddisfatti con maggiore frequenza dalle PA, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID - (AGID) - **CAP1.LA25**
- **Dicembre 2022** - Definizione di un indicatore di accessibilità, a partire dal campione monitorato da AGID - (AGID) - **CAP1.LA26**
- **Dicembre 2022** - Stipula delle convenzioni con almeno 10 PAL e avvio erogazione fondi secondo quanto previsto dalla misura 1.4.2 del PNRR - (AGID) - **CAP1.LA35**
- **Dicembre 2022** - Predisposizione del Piano nazionale di formazione, per l'acquisizione di competenze base, tecnico-professionali e trasversali nell'ambito dell'accessibilità ICT - (AGID) - **CAP1.LA36**
- **Dicembre 2022** - Predisposizione del Piano di comunicazione per la promozione di temi inerenti all'accessibilità degli strumenti informatici e la diffusione di soluzioni, di migliori pratiche e di risultati, nell'ambito del settore pubblico e privato - (AGID) - **CAP1.LA37**
- **Maggio 2023** - Pubblicazione dei dati relativi agli obiettivi di accessibilità delle PA raccolti tramite form.agid.gov.it - (AGID) - **CAP1.LA38**
- **Dicembre 2023** - Ampliamento dell'accesso dei soggetti indicati dalla Legge 4/2004 art. 3, comma 1-bis all'applicazione online di AGID "form.agid.gov.it", per la compilazione delle dichiarazioni di accessibilità dei loro siti ed *app mobili* che erogano servizi al pubblico - (AGID) - **CAP1.LA39**
- **Dicembre 2023** - Erogazione di almeno 20 iniziative di comunicazione, formazione e sensibilizzazione alla cultura dell'accessibilità su scala nazionale a soggetti *target* del settore pubblico e privato - (AGID) - **CAP1.LA40**
- **Dicembre 2023** - Stipula di 55 convenzioni con altrettante PA locali coinvolte nel PNRR 1.4.2 **CAP1.LA41**
- **Gennaio 2024** - Avvio dell'attività di realizzazione e pubblicazione dei modelli di sito per ASL e Musei - (Dipartimento per la trasformazione digitale) - **CAP1.LA42**
- **Dicembre 2024** - Erogazione di almeno ulteriori 50 iniziative di comunicazione, formazione e sensibilizzazione alla cultura dell'accessibilità su scala nazionale a soggetti *target* del settore pubblico e privato - (AGID) - **CAP1.LA43**
- **Dicembre 2024** - Invio alla Commissione Europa della relazione monitoraggio nazionale dell'accessibilità, ai sensi della Direttiva (UE) 2016/2102 - (AGID) - **CAP1.LA44**

OB.1.3 - Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Completamento degli sviluppi tecnologici delle componenti della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) e del Catalogo nazionale della semantica dei dati propedeutiche e necessarie per integrare il *Single Digital Gateway* europeo con i procedimenti amministrativi nazionali in ambito del Regolamento UE 2018/1724 - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP1.LA27**

- **Dicembre 2022** - Completamento degli sviluppi dell'80% delle componenti nazionali per l'interoperabilità europea, diverse dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) e del Catalogo Nazionale dei Dati, propedeutiche e necessarie per integrare il *Single Digital Gateway* europeo con i procedimenti amministrativi nazionali in ambito del Regolamento UE 2018/1724 - (AGID) - **CAP1.LA28**
- **Dicembre 2023** - Completamento delle attività di integrazione e collaudo delle componenti architetture nazionali SDG, sia per l'interoperabilità tra PA italiane, sia per quella tra PA italiane e quelle degli Stati Membri - (AGID) - **CAP1.LA45**

OB.1.4 - Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del regolamento eIDAS

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** – Definizione delle modalità di migrazione da PEC a SERQ - (AGID) - **CAP1.LA46**
- **Dicembre 2022** – Pubblicazione della circolare per la qualificazione dei SERQ - (AGID) - **CAP1.LA47**
- **Giugno 2023** – Predisposizione del sistema che consenta di verificare l'interoperabilità delle soluzioni dei *provider* che richiedono la qualificazione come erogatori di SERQ - (AGID) - **CAP1.LA48**
- **Giugno 2024** – Avvio dello *Switch off* del vecchio sistema e *switch on* del nuovo - (AGID) - **CAP1.LA49**

Cosa devono fare le PA

OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA pubblicano le statistiche di utilizzo dei propri siti web e possono, in funzione delle proprie necessità, aderire a *Web Analytics Italia* per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online - **CAP1.PA.LA01**
- Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali *software* di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso - **CAP1.PA.LA03**
- Le PA che sono titolari di *software* devono apporre una licenza aperta sul *software* con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di *software* in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD - **CAP1.PA.LA07**

Linee di azione 2022-2024

- **Entro ottobre 2022** - Le PA adeguano le proprie procedure di *procurement* alle Linee Guida di AGID sull'acquisizione del *software* e al CAD (artt. 68 e 69) - **CAP1.PA.LA04**
- **Entro dicembre 2022** - Le amministrazioni coinvolte nell'attuazione nazionale del Regolamento sul *Single Digital Gateway* attivano *Web Analytics Italia* per tutte le pagine da loro referenziate sul link *repository* europeo - **CAP1.PA.LA18**

- **Entro dicembre 2023** - Almeno i Comuni con una popolazione superiore a 15.000 abitanti, le Città metropolitane, le Province le Università e istituti di istruzione universitaria pubblici, le Regioni e Province autonome attivano uno strumento di rilevazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web che rispetti adeguatamente le prescrizioni indicate dal GDPR - **CAP1.PA.LA19**

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito *form* online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali - **CAP1.PA.LA14**
- Le PA effettuano test di usabilità e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale - **CAP1.PA.LA10**
- Le PA devono seguire i principi delle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA - **CAP1.PA.LA26**

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2022** - Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID - **CAP1.PA.LA21**
- **Entro marzo 2023** - Entro 31 marzo 2023 le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito - **CAP1.PA.LA16**
- **Da giugno 2023** - Le PA comunicano al DTD la realizzazione dei siti in adesione agli avvisi della misura 1.4.1 del PNRR - **CAP1.PA.LA27**
- **Entro settembre 2023** - Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2023, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili - **CAP1.PA.LA28**
- **Entro dicembre 2023** - Le PA comunicano ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale - **CAP1.PA.LA23**
- **Entro dicembre 2023** - Le PA risolvono gli errori relativi al criterio di successo "2.1.1 Tastiera (Livello A)", come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021 - **CAP1.PA.LA22**
- **Entro marzo 2024** - Entro il 31 marzo 2024 le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito - **CAP1.PA.LA29**
- **Entro settembre 2024** - Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2024, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili - **CAP1.PA.LA30**
- **Entro dicembre 2024** - Le PA risolvono gli errori relativi al criterio di successo "4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA)", come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021 - **CAP1.PA.LA31**

OB.1.3 - Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (*Single Digital Gateway*)

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2022** - Le Pubbliche amministrazioni competenti rendono accessibili le informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724, secondo le specifiche tecniche di implementazione - [CAP1.PA.LA24](#)
- **Entro dicembre 2023** - Le Pubbliche Amministrazioni competenti per i dati necessari all'esecuzione dei procedimenti amministrativi ricompresi nelle procedure di cui all'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724, mettono a disposizione dati strutturati ovvero dati non strutturati in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API nel rispetto delle specifiche tecniche del *Single Digital Gateway*. Nel caso di Pubbliche Amministrazioni che rendono disponibili i dati non strutturati, le stesse amministrazioni predispongono la pianificazione di messa a disposizione degli stessi dati in formato strutturato prevedendo il completamento dell'attività entro dicembre 2025 - [CAP1.PA.LA25](#)
- **Entro dicembre 2023** - Le Pubbliche Amministrazioni competenti per i procedimenti amministrativi relativi alle procedure di cui all'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724 adeguano i propri procedimenti amministrativi alle specifiche tecniche di implementazione del *Single Digital Gateway* - [CAP1.PA.LA32](#)

In particolare, le competenze per le procedure in oggetto sono individuate come di seguito riportato:

- Richiesta di una prova della registrazione di nascita: Ministero dell'Interno, Comuni
- Richiesta di una prova di residenza: Ministero dell'Interno, Comuni
- Domanda di finanziamento degli studi per l'istruzione terziaria, come borse di studio e prestiti per studenti offerti da un organismo o ente pubblico: Ministero dell'Università e della Ricerca, Ministero dell'Istruzione, Università, ITS, AFAM, Enti di Diritto allo Studio
- Presentazione di una domanda iniziale di ammissione presso un istituto pubblico di istruzione terziaria: Ministero dell'Università e della Ricerca, Ministero dell'Istruzione, Università, ITS, AFAM
- Richiesta di riconoscimento accademico di diplomi, certificati o altri attestati relativi a studi o corsi: Ministero dell'Università e della Ricerca, Ministero dell'Istruzione, Università, ITS, AFAM
- Richiesta per i benefici associati alla sicurezza sociale: INPS, INAIL, Ministero della Salute
- Notifica di cambiamenti, rilevanti ai fini delle prestazioni di sicurezza sociale, della situazione personale o professionale della persona che percepisce tali prestazioni: Regioni, Ministero del Lavoro, INPS, INAIL, ANPAL
- Domanda di tessera europea di assicurazione malattia (TEAM): Ministero dell'Economia e Delle Finanze
- Presentazione di una dichiarazione dei redditi: Agenzia delle entrate
- Registrazione del cambio di indirizzo: Ministero dell'Interno, Comuni
- Immatricolazione di un veicolo a motore proveniente da uno Stato membro o in esso già immatricolato, secondo le procedure standard: Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili

- Domanda di pensione e di prestazioni di prepensionamento presso regimi obbligatori: INPS, INAIL
- Richiesta di informazioni sui dati relativi alla pensione presso regimi obbligatori: INPS, INAIL
- Notifica di un'attività commerciale, licenza per l'esercizio di un'attività commerciale, modifiche e cessazione di un'attività commerciale: Dipartimento per la Pubblica Amministrazione, Ministero dello Sviluppo Economico, Regioni, Comuni, Unioncamere, IVASS, ENAC, MIMS, CNF
- Iscrizione di un datore di lavoro (persona fisica) presso i regimi pensionistici e assicurativi obbligatori: INPS, INAIL
- Iscrizione di dipendenti presso i regimi pensionistici e assicurativi obbligatori: Regioni, Ministero del Lavoro, INPS, INAIL
- Presentazione di una dichiarazione dei redditi d'impresa: Agenzia delle entrate
- Notifica ai regimi di sicurezza sociale della fine del contratto con un dipendente, escluse le procedure per la risoluzione collettiva dei contratti dei dipendenti: Regioni, Ministero del Lavoro, INPS
- Pagamento dei contributi sociali per i lavoratori dipendenti: INPS, INAIL

OB.1.4 - Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del Regolamento eIDAS

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2023** - Le PA effettuano test per l'integrazione delle applicazioni in uso (ad esempio il protocollo) sul nuovo sistema. Per tali integrazioni si raccomanda alle amministrazioni di utilizzare al meglio i fondi PNRR alla data disponibili - **CAP1.PA.LA33**
- **Entro aprile 2024** - Le PA si rendono pronte all'esercizio delle applicazioni sui nuovi sistemi - **CAP1.PA.LA34**

CAPITOLO 2. Dati

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia basata sui dati (*data economy*), supportare gli obiettivi definiti dalla Strategia Europea in materia di dati, garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale, tutti i portatori di interesse e fornire ai *policy maker* strumenti *data-driven* da utilizzare nei processi decisionali e/o produttivi.

Con il recepimento della Direttiva Europea (UE) 2019/1024 (cosiddetta Direttiva *Open Data*) sull'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, attuato con il Decreto Legislativo n. 200/2021, che ha modificato il Decreto Legislativo n. 36/2006, tale obiettivo strategico può essere perseguito attraverso l'implementazione delle nuove regole tecniche definite con le Linee Guida sui dati aperti.

Sarà inoltre necessario abilitare, attraverso la definizione di una *data governance* coerente con la Strategia europea, le azioni volte al raggiungimento degli obiettivi definiti attraverso l'utilizzo degli strumenti e delle piattaforme previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza nel sub-investimento M1C1-1.3: la PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) e NDC (*National Data Catalog* - Catalogo Nazionale Dati).

In particolare, la fornitura dei *dataset*, con riferimento in via prioritaria alle tipologie di dati identificate dalla Direttiva *Open Data* (come dati dinamici, dati di elevato valore e dati della ricerca), avviene preferenzialmente attraverso API (interfacce per programmi applicativi). Tali *dataset* devono essere coerenti con i requisiti e le raccomandazioni definiti dalle Linee Guida sui dati aperti che prevedono, tra l'altro, che le relative API:

- rispettino le Linee guida sull'Interoperabilità (ModI);
- siano documentate attraverso i metadati, ontologie e vocabolari controllati, presenti nel Catalogo Nazionale Dati (NDC) per l'interoperabilità semantica;
- siano registrate sul catalogo API della PDND.

In linea con i principi enunciati e in continuità con le azioni avviate con i Piani precedenti, il presente Piano Triennale mira ad assicurare maggiore efficacia all'attività amministrativa in tutti i processi che coinvolgono l'utilizzo dei dati, sia con riferimento alla condivisione dei dati tra pubbliche amministrazioni per finalità istituzionali, sia con riferimento al riutilizzo dei dati, per finalità commerciali e non, secondo il paradigma degli *open data*.

Un *asset* fondamentale tra i dati gestiti dalle pubbliche amministrazioni è rappresentato dalle Banche dati di interesse nazionale (art. 60 del CAD) per le quali rimane forte l'esigenza di favorirne l'accesso e la fruibilità, che si concretizzerà attraverso l'implementazione e l'utilizzo della PDND.

Ove applicabile, per l'attuazione delle linee di azione definite di seguito, le PA di piccole dimensioni, come i comuni al di sotto di 5.000 abitanti, possono sfruttare meccanismi di sussidiarietà (ad esempio attraverso le Regioni e Province Autonome, i Comuni capoluogo di provincia, le Unioni dei Comuni, le Città Metropolitane e le Province anche tramite i relativi uffici associati tra quelli esistenti).

A tal proposito, si richiamano le funzioni di raccolta ed elaborazione dati attribuite dalla Legge n. 56 del 2014 alle Province e alle Città Metropolitane, a servizio degli enti locali del territorio.

Contesto normativo e strategico

In materia di dati esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(in breve CAD\) artt. 50, 50-ter., 51, 52, 59, 60](#)
- [Decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36 “Attuazione della direttiva \(UE\) 2019/1024 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico che ha abrogato la direttiva 2003/98/CE”](#)
- [Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 32 “Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea \(INSPIRE\)”](#)
- [Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” \(Decreto trasparenza\)](#)
- [Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE” \(regolamento generale sulla protezione dei dati\)](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”](#)
- [Linee Guida AGID per i cataloghi dati \(2017\)](#)
- [Linee Guida AGID per l'implementazione della specifica GeoDCAT-AP \(2017\)](#)
- [Linee Guida AGID recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali \(2022\)](#)
- [Linee Guida AGID recanti regole tecniche per l'attuazione del decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36 e s.m.i. relativo all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico \(in attesa di adozione definitiva\)](#)
- [Manuale RNDT - Guide operative per la compilazione dei metadati RNDT](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - [Investimento 1.3: “Dati e interoperabilità”](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 marzo 2007, che istituisce un'Infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea \(Inspire\)](#)
- [Regolamento \(CE\) n. 1205/2008 del 3 dicembre 2008 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i metadati](#)
- [Regolamento \(CE\) n. 976/2009 della Commissione, del 19 ottobre 2009, recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i servizi di rete](#)
- [Regolamento \(UE\) 2010/1089 del 23 novembre 2010 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'interoperabilità dei set di dati territoriali e dei servizi di dati territoriali](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [Direttiva \(UE\) 2019/1024 del 20 giugno 2019 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico](#)
- [Decisione \(UE\) 2019/1372 del 19 agosto 2019 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il monitoraggio e la comunicazione](#)
- [Regolamento \(UE\) 2022/868 del Parlamento europeo e del Consiglio del 30 maggio 2022 relativo alla governance europea dei dati e che modifica il regolamento \(UE\) 2018/1724 \(Regolamento sulla governance dei dati\)](#)
- [Comunicazione della Commissione 2014/C 240/01 del 24 luglio 2014 - Orientamenti sulle licenze standard raccomandate, i dataset e la tariffazione del riutilizzo dei documenti](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2020\) del 19 febbraio 2020 – Una strategia europea per i dati](#)

Obiettivi e risultati attesi

OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

- **R.A.2.1a - Aumento del numero di basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei**
 - Monitoraggio 2021 - 8 Basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei.
 - Target 2022 - 10 Basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei.
 - Target 2023 - 16 Basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei.
 - Target 2024 - 22 Basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei.

- **R.A.2.1b - Aumento del numero di *dataset* aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, con particolare riferimento alla loro pubblicazione in formato interoperabile tramite API**
 - Monitoraggio 2021 – 57 *dataset* dinamici documentati
 - Target 2022 - Documentazione nel catalogo nazionale dei dati aperti di almeno 150 *dataset* dinamici.
 - Target 2023 - Documentazione nel catalogo nazionale dei dati aperti di almeno 300 *dataset* dinamici.
 - Target 2024 - Documentazione nel catalogo nazionale dei dati aperti di almeno 400 *dataset* dinamici.

- **R.A.2.1c - Aumento del numero di *dataset* resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)**
 - Monitoraggio 2021 - Documentazione nel Repertorio nazionale dei dati territoriali e conseguente esposizione nel geoportale Inspire di 1.079 *dataset*.
 - Target 2022 - Documentazione nel Repertorio nazionale dei dati territoriali e conseguente esposizione nel geoportale Inspire di almeno 1500 *dataset*.
 - Target 2023 - Documentazione nel Repertorio nazionale dei dati territoriali e conseguente esposizione nel geoportale Inspire di almeno 2500 *dataset*.
 - Target 2024 - Documentazione nel Repertorio nazionale dei dati territoriali e conseguente esposizione nel geoportale Inspire di almeno 3000 *dataset*.

OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

- **R.A.2.2a - Aumento del numero di *dataset* con metadati di qualità conformi agli *standard* di riferimento europei e nazionali**
 - Monitoraggio 2021 -14.556 *dataset* e servizi nel catalogo Geodati e 41.155 nel catalogo dati.gov.it.
 - Target 2022 - Aumento del 15% rispetto al monitoraggio 2021.
 - Target 2023 - Aumento del 30% rispetto al monitoraggio 2021.
 - Target 2024 - Aumento dell'50% rispetto al monitoraggio 2021.

- **R.A.2.2b - Aumento del numero di *dataset* di tipo aperto resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni**
 - Monitoraggio 2021 – 50.705 *dataset*.
 - Target 2022 – 54.000 *dataset*.
 - Target 2023 – 60.000 *dataset*.
 - Target 2024 – 70.000 *dataset*.

OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

- **R.A.2.3b - Aumento del numero di *dataset* di tipo aperto che adottano le licenze previste dalle Linee Guida sui dati aperti**
 - Monitoraggio 2021 – 12.096 *dataset* che adottano la licenza CC BY 4.0.
 - Target 2022 - Aumento del 70% rispetto al monitoraggio 2021 (con riferimento a CC BY 4.0).
 - Target 2023 - Aumento del 100% rispetto al monitoraggio 2021 (con riferimento a CC BY 4.0 e CC0).
 - Target 2024 - Aumento dell'150% rispetto al monitoraggio 2021 (con riferimento a CC BY 4.0 e CC0).

Cosa devono fare AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali

OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** – Completamento del II ciclo di formazione e sensibilizzazione alle PA titolari di dati aperti e/o di dati territoriali per le attività relative alla documentazione dei dati aperti dinamici e alla disponibilità dei *dataset* territoriali attraverso i servizi di rete INSPIRE - (AGID) - **CAP2.LA17**
- **Ottobre 2023** - Adozione della guida operativa sui dati di elevato valore per l'attuazione del relativo Regolamento di esecuzione (UE) e delle indicazioni presenti nelle Linee Guida sui dati aperti - (AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP2.LA21**
- **Dicembre 2023** - Completamento del III ciclo di formazione e sensibilizzazione alle PA titolari di dati aperti e/o di dati territoriali per le attività relative alla implementazione delle Linee Guida sui dati aperti e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico - (AGID) - **CAP2.LA22**
- **Dicembre 2024** - Completamento del IV ciclo di formazione e sensibilizzazione alle PA titolari di dati aperti e/o di dati territoriali per le attività relative alla implementazione delle Linee Guida sui dati aperti e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico e del Regolamento di esecuzione (UE) sui dati di elevato valore - (AGID) - **CAP2.LA23**

OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Adozione delle Linee guida contenenti regole tecniche per l'attuazione della norma di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico - (AGID) - **CAP2.LA08**
- **Giugno 2023** - Aggiornamento dei profili metadati per adeguamento alle indicazioni del Regolamento di esecuzione (UE) sui dati di elevato valore e alle Linee Guida sui dati aperti - (AGID) - **CAP2.LA24**

- **Dicembre 2024** – Primo rilevamento dei dati di elevato valore documentati nei cataloghi nazionali come da indicazioni sulla reportistica del Regolamento di esecuzione (UE) - (AGID) - **CAP2.LA25**

OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2024** – Ciclo di formazione e sensibilizzazione alle PA titolari di dati aperti e/o di dati territoriali dedicato alle licenze e condizioni d'uso applicabili ai dati, sulla base delle relative indicazioni presenti nelle Linee Guida e nel Regolamento di esecuzione (UE) sui dati di elevato valore - (AGID) - **CAP2.LA26**

Cosa devono fare le PA

OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA e i gestori di servizi pubblici individuano i *dataset* di tipo dinamico da rendere disponibili in *open data* coerenti con quanto previsto dalla Direttiva documentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti - **CAP2.PA.LA01**
- Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE) - **CAP2.PA.LA02**.
- Le PA titolari di Banche di dati di interesse nazionale avviano l'adeguamento al modello di interoperabilità e ai modelli di riferimento di dati nazionali ed europei delle basi di dati della PA e le documentano nel relativo catalogo delle API - **CAP2.PA.LA14**
- Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali - **CAP2.PA.LA05**

Linee di azione 2022-2024

- **Da gennaio 2023** - Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 - **CAP2.PA.LA17**
- **Da gennaio 2024** - Le PA attuano le indicazioni presenti nella guida operativa sui dati di elevato valore per l'attuazione del relativo Regolamento di esecuzione (UE) e delle Linee Guida sui dati aperti - **CAP2.PA.LA18**

OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri *dataset* nel catalogo nazionale geodati.gov.it - **CAP2.PA.LA06**

- Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri *dataset* nel catalogo nazionale dati.gov.it - [CAP2.PA.LA07](#)
- Le PA pubblicano i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it - [CAP2.PA.LA08](#)

Linee di azione 2022-2024

- **Da marzo 2023** - Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel *National Data Catalog* per l'interoperabilità semantica - [CAP2.PA.LA15](#)
- **Da gennaio 2024** - Le PA pubblicano i loro dati aperti ad elevato valore tramite API utilizzando la piattaforma PDND come da Linee Guida sui dati aperti e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico - [CAP.PA.LA19](#)
- **Da gennaio 2024** - Le PA pubblicano i metadati relativi ai dati di elevato valore, secondo le indicazioni presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) e nelle Linee Guida sui dati aperti e relativa guida operativa, nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it - [CAP.PA.LA20](#)

OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA adottano la licenza aperta CC BY 4.0, documentandola esplicitamente come metadato - [CAP2.PA.LA09](#)
- Le PA possono, in funzione delle proprie necessità, partecipare a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche *open data* - [CAP2.PA.LA11](#)

Linee di azione 2022-2024

- **Da gennaio 2023** - Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso - [CAP2.PA.LA16](#)
- **Da gennaio 2024** - Le PA attuano il Regolamento di esecuzione (UE) relativo ai dati di elevato valore e le relative indicazioni presenti nella guida operativa nazionale per quanto riguarda le disposizioni su licenze e condizioni d'uso da applicare a tale tipologia di dati - [CAP2.PA.LA21](#)

CAPITOLO 3. Piattaforme

Come per i precedenti Piani, il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 si focalizza sulla evoluzione delle piattaforme della Pubblica Amministrazione, che offrono funzionalità fondamentali nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA.

Le Piattaforme nascono per supportare la razionalizzazione dei processi di *back-office* o di *front-end* della PA e sono diseginate per interoperare in modo organico.

Attraverso i loro strumenti, consentono di ridurre il carico di lavoro delle pubbliche amministrazioni, favorendo l'integrazione e l'interoperabilità tra sistemi, sollevandole dalla necessità di dover realizzare ex novo funzionalità, riducendo tempi e costi di attuazione dei servizi e garantendo una maggiore sicurezza informatica.

Le Piattaforme favoriscono la realizzazione di processi distribuiti e la standardizzazione dei flussi di dati tra amministrazioni, nonché la creazione e la fruizione di servizi digitali più semplici e omogenei.

Negli ultimi anni le iniziative intraprese dai vari attori coinvolti nell'ambito del Piano, hanno favorito una importante accelerazione nella diffusione di alcune delle principali piattaforme abilitanti, in termini di adozione da parte delle PA e di fruizione da parte degli utenti. Tra queste la piattaforma dei pagamenti elettronici pagoPA, le piattaforme di identità digitale SPID e CIE, nonché la Piattaforma IO che offre un unico punto d'accesso, tramite un'applicazione mobile, ai servizi pubblici locali e nazionali.

Il Piano, quindi, prosegue nel percorso di evoluzione e consolidamento delle piattaforme previste dalle norme (es. SPID, pagoPA, AppIO, CIE, FSE, NoiPA ecc.) e individua una serie di azioni volte a promuovere i processi di adozione, in forma diretta o intermediata, ad aggiungere nuove funzionalità e ad adeguare costantemente la tecnologia utilizzata e i livelli di sicurezza. Il Piano descrive inoltre lo sviluppo di nuove piattaforme che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni e di semplificare tramite l'utilizzo delle tecnologie digitali l'interazione tra cittadini e PA (per la Piattaforma Digitale Nazionale Dati – PDND, si rimanda al Capitolo 5 “Interoperabilità”):

- l'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese (INAD), è l'elenco pubblico contenente i domicili digitali eletti, destinati alle comunicazioni aventi valore legale con la PA.
- la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) permette la notificazione e la consultazione digitale degli atti a valore legale. In particolare, la piattaforma ha l'obiettivo, per gli enti, di centralizzare la notificazione verso il cittadino o le imprese utilizzando il domicilio digitale eletto e creando un cassetto delle notifiche sempre accessibile (via *mobile* e via web o altri punti di accesso) con un risparmio di tempo e costi per cittadini, imprese e PA.
- il Sistema Gestione Deleghe (SGD) consentirà ai cittadini di delegare l'accesso a uno o più servizi a un soggetto titolare dell'identità digitale.

Una ulteriore piattaforma che entrerà in esercizio nel 2024 è la Piattaforma digitale per l'erogazione di benefici economici concessi dalle amministrazioni pubbliche (denominata *IDPay*) che ha l'obiettivo di razionalizzare ed efficientare l'attuale gestione delle molteplici iniziative di *welfare* centrali e locali. Grazie a un sistema di verifica di diritto ai bonus immediato e sicuro, permetterà ai cittadini

l'accesso alle agevolazioni al momento dell'acquisto di un bene e servizio con strumenti di pagamento elettronici, mediante terminali fisici o virtuali.

Contesto normativo e strategico

In materia di Piattaforme esistono una serie di riferimenti, normativi o di indirizzo, cui le Amministrazioni devono attenersi. Di seguito si riporta un elenco delle principali fonti, generali o specifiche della singola piattaforma citata nel capitolo:

Generali:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(CAD\)](#)
- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento 1.3: "Dati e Interoperabilità"](#)
 - [Investimento 1.4: "Servizi digitali e cittadinanza digitale"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(eIDAS\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(GDPR\)](#)
- [Linee Guida CE in materia di Data Protection Impact Assessment \(2017\)](#)

Fascicolo Sanitario Elettronico:

- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 settembre 2015, n. 178 "Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico"](#)
- [Legge 11 dicembre 2016, n. 232 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019"](#)
- [Decreto Legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77 "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19"](#)
- [Decreto Legge 28 ottobre 2020, n. 137, convertito con modificazioni dalla Legge 18 dicembre 2020, n. 176 "Ulteriori misure urgenti in materia di tutela della salute, sostegno ai lavoratori e alle imprese, giustizia e sicurezza, connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19"](#)
- [Decreto Legge 27 gennaio 2022, n. 4, convertito con modificazioni dalla Legge 28 marzo 2022, n. 25 "Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19, nonché per il contenimento degli effetti degli aumenti dei prezzi nel settore elettrico"](#)
- [Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 23 dicembre 2019 "Utilizzo del Fondo per il finanziamento degli investimenti e lo sviluppo infrastrutturale - Fascicolo sanitario elettronico" \(Piano di digitalizzazione dei dati e documenti sanitari\)](#)
- [Decreto del Ministero della Salute 18 maggio 2022 "Integrazione dei dati essenziali che compongono i documenti del Fascicolo sanitario elettronico"](#)

- [Decreto del Ministero della Salute 20 maggio 2022 “Adozione delle Linee guida per l’attuazione del Fascicolo sanitario elettronico”](#)
- [Linee Guida per l’attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico \(2022\)](#)

NoiPA:

- [Legge 27 dicembre 2006, n. 296 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” \(legge finanziaria 2007\) art. 1 commi 446 e 447](#)
- [Legge 23 dicembre 2009, n. 191 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” \(legge finanziaria 2010\) art. 2, comma 197](#)
- [Decreto Legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito con modificazioni dalla L. 15 luglio 2011, n. 11 “Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria”](#)
- [Legge 19 giugno 2019, n. 56 “Interventi per la concretezza delle azioni delle pubbliche amministrazioni e la prevenzione dell'assenteismo”](#)
- [Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 31 ottobre 2002 “Modifiche delle norme sull'articolazione organizzativa del Dipartimento per le politiche di sviluppo e di coesione del Ministero dell'Economia e delle Finanze”](#)
- [Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 6 luglio 2012 “Contenuti e modalità di attivazione dei servizi in materia stipendiale erogati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze”](#)

SPID:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(CAD\), art.64](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014 recante la Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell’identità digitale di cittadini e imprese \(SPID\), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese](#)
- [Regolamento AGID recante le regole tecniche dello SPID \(2014\)](#)
- [Regolamento AGID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID \(2014\)](#)
- [Linee Guida AGID per la realizzazione di un modello di R.A.O. pubblico \(2019\)](#)
- [Linee guida per il rilascio dell'identità digitale per uso professionale \(2020\)](#)
- [Linee guida AGID recanti Regole Tecniche per la sottoscrizione elettronica di documenti ai sensi dell'art. 20 del CAD \(2020\)](#)
- [Linee Guida AGID “OpenID Connect in SPID” \(2021\)](#)
- [Linee guida AGID per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori \(2022\)](#)
- [Linee guida AGID recanti le regole tecniche dei gestori di attributi qualificati \(2022\)](#)

CIE:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(CAD\), art.66](#)
- [Legge 15 maggio 1997, n. 127 “Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo”](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”](#)
- [Decreto Legge 31 gennaio 2005, n. 7, convertito con modificazioni dalla L. 31 marzo 2005, n. 43 “Disposizioni urgenti per l'università e la ricerca, per i beni e le attività culturali, per il completamento di grandi opere strategiche, per la mobilità dei pubblici dipendenti, \(e per](#)

semplificare gli adempimenti relativi a imposte di bollo e tasse di concessione, nonché altre misure urgenti)”

- Decreto Ministeriale del Ministero dell’Interno 23 dicembre 2015 “Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica”
- Regolamento (UE) n. 1157 del 20 giugno 2019 sul rafforzamento della sicurezza delle carte d'identità dei cittadini dell'Unione e dei titoli di soggiorno rilasciati ai cittadini dell'Unione e ai loro familiari che esercitano il diritto di libera circolazione

pagoPA:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD), art. 5
- Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 comma 5 bis, art. 15, “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”
- Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 “Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione”, art 8, comma 2-3
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, comma 2, art. 24, lettera a)
- Linee Guida AGID per l’Effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi (2018)

SIOPE+:

- Legge 11 dicembre 2016 “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019, art. 1, comma 533

INAD:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD), art. 3-bis e 6-quater
- Decreto Legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla Legge 29 dicembre 2021, n. 233 “Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose”
- Linee guida AGID sull'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese (2022)

IO, l’app dei servizi pubblici:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD), art. 64-bis
- Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 “Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione”, art. 8
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, art. 24, lett. F
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”, art. 42

- [Linee guida AGID per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione \(2021\)](#)

Sistema Gestione Deleghe (SGD):

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(CAD\), art. 64-ter](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale, 30 marzo 2022, Disciplina delle modalità di funzionamento del Sistema di Gestione Deleghe \(«SGD»\)](#)

Piattaforma Notifiche Digitali:

- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", art. 8](#)
- [Legge n. 160 del 2019 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022" art. 1, commi 402 e 403](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", art. 38](#)

Piattaforma digitale per l'erogazione di benefici economici concessi dalle amministrazioni pubbliche (denominata IDPay):

- [Decreto Legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla Legge 29 dicembre 2021, n. 233 "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose", art. 28 bis](#)

Obiettivi e risultati attesi

OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa

- **R.A.3.1a - Incremento del livello di alimentazione e digitalizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico con i documenti sanitari da parte delle strutture sanitarie territoriali (ASL/AO/IRCCS)**
 - Monitoraggio 2021 - 374.356.968 documenti digitalizzati confluiti nel FSE
 - Target 2022 - Aumento del 15% rispetto al monitoraggio 2021
 - Target 2023 - Aumento del 25% rispetto al monitoraggio 2021
 - Target 2024 - Aumento del 35% rispetto al monitoraggio 2021
- **R.A.3.1c - Incremento del numero di amministrazioni servite in NoiPA ed estensione del numero di servizi offerti dalla piattaforma (fiscale, previdenziale ecc.) utilizzati**
 - Monitoraggio 2021 – 93 Amministrazioni servite in NoiPA
 - Target 2022 - 94 Amministrazioni servite in NoiPA

- Target 2023 - 95 Amministrazioni servite in NoiPA
- Target 2024 – 102 Amministrazioni servite in NoiPA

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni

- **R.A.3.2a - Incremento dell'adozione e dell'utilizzo di SPID e CIE da parte delle Pubbliche Amministrazioni**
 - Monitoraggio 2021 - Numero di autenticazioni CIE: 22.156.167; numero autenticazioni SPID: 583.551.277
 - Target 2022 – Incremento del numero di autenticazioni CIE del 150% e SPID del 200% rispetto al monitoraggio 2021
 - Target 2023 - Incremento del numero di autenticazioni CIE del 180% e SPID del 250% rispetto al monitoraggio 2021
 - Target 2024 - Incremento del numero di autenticazioni CIE del 200% e SPID del 300% rispetto al monitoraggio 2021
- **R.A.3.2c - Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA**
 - Monitoraggio 2021 - Attivati 121.316 nuovi servizi sulle diverse amministrazioni che utilizzano pagoPA
 - Target 2022 - Incremento di ulteriori 20.000 nuovi servizi, per un totale di almeno 140.000 servizi sulle diverse amministrazioni che utilizzano pagoPA
 - Target 2023 - Incremento di ulteriori 20.000 nuovi servizi, per un totale di almeno 160.000 servizi sulle diverse amministrazioni che utilizzano pagoPA
 - Target 2024 – Incremento di ulteriori 10.000 nuovi servizi, per un totale di almeno 170.000 servizi sulle diverse amministrazioni che utilizzano pagoPA
- **R.A.3.2d - Incremento del numero di Amministrazioni scolastiche la cui spesa è consultabile online attraverso SIOPE+**
 - Monitoraggio 2021 - 82 istituzioni scolastiche delle quali è possibile consultare la spesa *online* attraverso SIOPE+
 - Target 2022 - 90 istituzioni scolastiche delle quali è possibile consultare la spesa *online* attraverso SIOPE+
 - Target 2023 - 105 istituzioni scolastiche delle quali è possibile consultare la spesa *online* attraverso SIOPE+
 - Target 2024 – 120 istituzioni scolastiche delle quali è possibile consultare la spesa *online* attraverso SIOPE+

OB.3.3 - Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini

- **R.A.3.3a - Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)**
 - Monitoraggio 2021 - Attivati 76.892 nuovi servizi sulle diverse amministrazioni che utilizzano App IO

- Target 2022 - Incremento di ulteriori 20.000 nuovi servizi, per un totale di almeno 95.000 servizi sulle diverse amministrazioni che utilizzano App IO
 - Target 2023 - Incremento di ulteriori 20.000 nuovi servizi, per un totale di almeno 115.000 servizi sulle diverse amministrazioni che utilizzano App IO
 - Target 2024 - Incremento di ulteriori 10.000 nuovi servizi, per un totale di almeno 125.000 servizi sulle diverse amministrazioni che utilizzano App IO
- **R.A.3.3b - Realizzazione della Piattaforma Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese (INAD)**
- Monitoraggio 2021 - n.a.
 - Target 2022 – *Go live* piattaforma INAD in ambiente controllato
 - Target 2023 – Definizione della *baseline* per misurare il livello di utilizzo del domicilio digitale
 - Target 2024 - rilevazione dell'incremento degli accessi a INAD rispetto alla baseline stabilita nel 2023
- **R.A.3.3d – Realizzazione del Sistema Gestione Deleghe (SGD) digitali al fine di agevolare la fruizione dei servizi online attraverso soggetti delegati**
- Monitoraggio 2021 – n.a.
 - Target 2022 - Rilascio in test componenti iniziali
 - Target 2023 - Integrazione e utilizzo del sistema da parte di 5 Pubbliche Amministrazioni
 - Target 2024 - Integrazione e utilizzo del sistema da parte di ulteriori 30 Pubbliche Amministrazioni
- **R.A.3.3e – Realizzazione della Piattaforma Notifiche Digitali (PND)**
- Monitoraggio 2021 - n.a.
 - Target 2022 - Rilascio in sperimentazione
 - Target 2023 - Il 10% delle PA Centrali e dei Comuni, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali. (Target PNRR, M1C1-128, Q4 2023)
 - Target 2024 - Il 25% delle PA Centrali e dei Comuni, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali.

Cosa devono fare AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali

OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0): mira a costituire una piattaforma software digitale e inclusiva, favorendo equità di accesso ai servizi sanitari del nostro Paese per tutti i cittadini. Uno dei pilastri di questa strategia è diffondere e rendere uniforme sul territorio nazionale l'utilizzo e l'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte del cittadino e degli operatori sanitari.

Tra gli elementi di novità, l'introduzione del *Gateway* nazionale che ha il compito di verificare la coerenza nell'applicazione degli standard, sia per dati che per documenti.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Revisione della normativa in materia di FSE - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale, Ministero della Salute, Ministero dell'Economia e delle Finanze, AGID in collaborazione con Regioni e Province Autonome) - **CAP3.LA01**
- **Dicembre 2023** – Avvio in produzione del *Gateway* nazionale - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale, Ministero della Salute, Ministero dell'Economia e delle Finanze, AGID) - **CAP3.LA76**
- **Dicembre 2024** - Rilascio delle specifiche tecniche per la standardizzazione dei documenti clinici come previsto nelle Linee guida di attuazione - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale, Ministero della Salute, Ministero dell'Economia e delle Finanze, AGID) - **CAP3.LA77**
- **Dicembre 2024** - Realizzazione del sistema di monitoraggio sulla completezza ed utilizzo del sistema FSE - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale, Ministero della Salute, Ministero dell'Economia e delle Finanze, AGID) - **CAP3.LA78**

Organizzazione della PA - NoiPA: integrazione della piattaforma NoiPA per la gestione giuridico-economica degli operatori sanitari e degli enti locali, per favorire l'adesione di nuove Amministrazioni ed estendere il numero di servizi alle Amministrazioni già servite.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Definizione di una proposta di Modello di erogazione dei servizi, inclusi quelli aggiuntivi - (MEF-DAG) - **CAP3.LA12**
- **Marzo 2023** - Consolidamento e diffusione del Modello di erogazione dei servizi definiti - (MEF-DAG) - **CAP3.LA14**
- **Dicembre 2023** - Avvio delle attività di promozione e adesione ai nuovi servizi previsti in rilascio (*Cloudify* NoiPA) - (MEF-DAG) - **CAP3.LA51**

OB.3.2 – Aumentare il grado di adozione e utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Identità digitale (SPID e CIE): per favorire la dismissione delle credenziali proprietarie delle amministrazioni ed incrementare l'adozione del login con SPID e CIE.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Ottobre 2022** - Messa a disposizione di un servizio di assistenza e supporto CIE dedicato ai cittadini e ai fornitori di servizi che vogliono entrare in CIE - (IPZS S.p.A.) - **CAP3.LA52**
- **Dicembre 2022** - Istituzione dei soggetti aggregatori per la CIE - (Ministero dell'Interno) - **CAP3.LA53**
- **Dicembre 2022** - Individuazione delle amministrazioni che offrono servizi - utilizzabili da minori - che prevedano l'adozione e l'utilizzo di SPID da parte dei minori stessi - (AGID) - **CAP3.LA54**
- **Dicembre 2022** - Per CIE rilascio della soluzione *OpenID Connect* per Mobile - (IPZS S.p.A.) - **CAP3.LA79**
- **Gennaio 2023** - Completamento della federazione SPID OIDC ed attuazione completa del Regolamento *SPID OIDC Federation* - (AGID) - **CAP3.LA80**

- **Marzo 2023** – Per CIE completamento del *OIDC Federation full* e portale di *onboarding* - (IPZS S.p.A.) - **CAP3.LA81**
- **Dicembre 2023** – Completamento del nuovo nodo eIDAS che consente la circolarità delle identità digitali italiane fra tutti gli stati membri dell'Unione Europea - (AGID) - **CAP3.LA82**
- **Febbraio 2024** – Chiusura della convenzione con il Ministero dell'Istruzione per l'adozione di SPID e CIE da parte delle istituzioni scolastiche italiane - (Ministero dell'Istruzione) - **CAP3.LA83**
- **Luglio 2024** – Chiusura degli avvisi PNRR sull'investimento 1.4.4a relativi all'adozione di SPID e CIE da parte di Comuni e altre amministrazioni ad esclusione delle scuole - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP3.LA84**
- **Settembre 2024** – Completamento del progetto *Mobile ID* per CIE con implementazione del *framework* FIDO su CIE - (IPZS S.p.A.) - **CAP3.LA85**

pagoPA: incrementare l'adozione di pagoPA da parte delle PA.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Erogazione dell'80% del contributo del Fondo Innovazione per le attività verificate al 31 dicembre 2021, su richiesta dei Comuni aderenti - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA57**
- **Dicembre 2022** - Attivazione, anche per la piattaforma pagoPA, della prima versione dell'area riservata per gli Enti sul portale B2B (*ex SelfCare*) - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA58**
- **Marzo 2023** - Introduzione della funzionalità per la gestione dei pagamenti spontanei - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA86**
- **Ottobre 2023** - Introduzione del modello unico di pagamento per semplificare le modalità di adesione e integrazione da parte degli Enti, uniformando e migliorando l'esperienza utente - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA87**
- **Dicembre 2024** - Introduzione di un modello per la gestione di pagamenti corporate massivi (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA88**

SIOPE+: per favorire l'adozione del SIOPE+ da parte delle istituzioni scolastiche occorre agevolare il passaggio all'utilizzo integrato del mandato informatico secondo lo standard OPI definito dall'AGID per ordinare incassi e pagamenti.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Luglio 2023** – Analisi annuale tipologie di Pubbliche Amministrazioni non ancora in SIOPE+ al fine di individuare eventuali modifiche necessarie a facilitarne l'adesione e definizione ed emissione di una nuova versione evolutiva dello standard OPI per allinearla agli eventuali nuovi scenari normativi e favorire l'adesione di nuove tipologie di amministrazioni - (MEF-RGS, Banca d'Italia e AGID) - **CAP3.LA60**
- **Luglio 2024** – Analisi annuale tipologie di Pubbliche Amministrazioni non ancora in SIOPE+ al fine di individuare eventuali modifiche necessarie a facilitarne l'adesione e definizione ed emissione di una nuova versione evolutiva dello standard OPI per allinearla agli eventuali nuovi scenari normativi e favorire l'adesione di nuove tipologie di amministrazioni - (MEF-RGS, Banca d'Italia e AGID) - **CAP3.LA89**

OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

Piattaforma IO: lanciata nell'aprile 2020 quale *front end mobile* della nuova interazione Stato-cittadino abilitata dall'integrazione di queste piattaforme, l'App IO dovrà evolvere progressivamente

nella direzione tracciata dal progetto europeo per la creazione di un *Digital Wallet a livello UE*, in cui racchiudere i documenti ufficiali, gli attributi anagrafici e tutto ciò che definisce l'identità digitale di un cittadino, amplificando le opportunità e i vantaggi legati all'interconnessione delle piattaforme abilitanti anche a livello sovranazionale.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Integrazione dell'App IO con la Piattaforma Notifiche Digitali - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA66**
- **Marzo 2023** - Introduzione di soluzioni avanzate per il recapito di messaggi con allegati - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA90**
- **Marzo 2023** - Realizzazione del *login* semplificato su App IO - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA65**
- **Giugno 2023** - Attivazione del protocollo di federazione *Single Sign ON* (SSO) - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA62**
- **Dicembre 2024** - Implementazione di funzionalità a supporto dell'integrazione di servizi strategici erogati dalle PA centrali - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA91**

Piattaforma INAD: La Piattaforma Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese (INAD), in realizzazione, assicura l'attuazione delle relative Linea guida. Al fine di sensibilizzare gli Enti pubblici a marzo 2022 sono stati organizzati roadshow che hanno coinvolto le amministrazioni interessate suddivise per tipologie (centrali e locali).

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - *Go live* della piattaforma INAD in ambiente controllato per l'alimentazione dell'Indice e possibilità per il cittadino di eleggere il domicilio digitale - (AGID) - **CAP3.LA92**
- **Febbraio 2023** - Messa a disposizione del servizio per l'alimentazione e la consultazione dei domicili digitali a professionisti iscritti al Registro delle Imprese e a cittadini - (AGID) - **CAP3.LA93**

Piattaforma Notifiche Digitali: permetterà agli enti di centralizzare la notificazione degli atti a valore legale verso il cittadino o le imprese utilizzando il domicilio digitale eletto e creando un cassetto per la consultazione digitale delle notifiche sempre accessibile (via mobile e via web o altri punti di accesso) con un risparmio di tempo e costi e per cittadini, imprese e PA.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Rilascio in sperimentazione della Piattaforma Notifiche Digitali - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA69**
- **Marzo 2023** - Attivazione della Rete di Assorbimento del Digital Divide, RADD - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA94**
- **Dicembre 2024** - Estensione del perimetro del cassetto digitale della PND alle comunicazioni non a valore legale che le PA inviano a cittadini e imprese - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA95**

Sistema Gestione Deleghe (SGD): il sistema consentirà ai cittadini di delegare un soggetto terzo per agire presso le pubbliche amministrazioni attraverso una delega, sia utilizzando servizi online sia presso gli sportelli. Il sistema consente agli amministratori di sostegno, curatori e tutori di agire per conto dei soggetti dagli stessi rappresentati.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Ottobre 2022** – Emanazione del DPCM ex art. 64-ter del CAD - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP3.LA72**
- **Ottobre 2022** – Sottoscrizione di accordo esecutivo - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale, IPZS S.p.A.) - **CAP3.LA73**
- **Dicembre 2023** - Rilascio in produzione con funzionalità evolute (es. Portale di onboarding) ed integrazione al sistema di almeno 5 Pubbliche Amministrazioni - (IPZS S.p.A.) - **CAP3.LA75**
- **Dicembre 2024** - Integrazione e utilizzo del sistema da parte di ulteriori 30 Pubbliche Amministrazioni - (IPZS S.p.A.) - **CAP3.LA96**

Piattaforma digitale per l'erogazione di benefici economici concessi dalle amministrazioni pubbliche (IDPay)

- **Dicembre 2022** – Ingaggio del primo ente pilota per l'avvio del collaudo della piattaforma - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA97**
- **Giugno 2023** - Definizione degli accordi con la rete dei Prestatori di Servizi di Pagamento necessari alla messa in produzione della piattaforma - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA98**
- **Dicembre 2024** - Incentivare la diffusione della rete di accettazione delle nuove modalità di rimborso a favore dei cittadini, per l'adozione capillare della piattaforma da parte degli enti - (PagoPA S.p.A.) - **CAP3.LA99**

Cosa devono fare le PA

OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione - **CAP3.PA.LA01**
- Le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate continuano ad alimentare il FSE con dati e documenti sanitari - **CAP3.PA.LA03**
- Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di *assessment* per l'adesione a NoiPA - **CAP3.PA.LA04**

Linee di azione 2022-2024

- **Da gennaio 2024** - Le PA interessate ai nuovi servizi NoiPA disponibili dal 2024 esprimono manifestazione di interesse per l'adesione ai servizi - **CAP3.PA.LA24**

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi *online* - **CAP3.PA.LA07**
- Le istituzioni scolastiche, in funzione delle proprie necessità, possono aderire a SIOPE+ - **CAP3.PA.LA11**

- Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE - **CAP3.PA.LA12**
- Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE *by default*: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-*only* a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3 devono anche adottare il “*Login with eIDAS*” per l’accesso transfrontaliero ai propri servizi. - **CAP3.PA.LA13**
- Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall’ecosistema SPID (tra cui *OpenID Connect*, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati) - **CAP3.PA.LA20**

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2023** - Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l’attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - **CAP3.PA.LA21**
- **Entro dicembre 2024** - Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l’attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - **CAP3.PA.LA25**

OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2023** - Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali - **CAP3.PA.LA22**
- **Entro dicembre 2024** - Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali - **CAP3.PA.LA26**

CAPITOLO 4. Infrastrutture

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico; esse devono essere affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili e garantire l'erogazione di servizi essenziali per il Paese.

L'evoluzione tecnologica espone, tuttavia, i sistemi a nuovi e diversi rischi, anche con riguardo alla tutela dei dati personali. L'obiettivo di garantire una maggiore efficienza dei sistemi non può essere disgiunto dall'obiettivo di garantire contestualmente un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati dalla Pubblica amministrazione.

Tuttavia, come già rilevato a suo tempo da AGID attraverso il Censimento del Patrimonio ICT della PA, molte infrastrutture della PA risultano prive dei requisiti di sicurezza e di affidabilità necessari e, inoltre, sono carenti sotto il profilo strutturale e organizzativo. Ciò espone il Paese a numerosi rischi, tra cui quello di interruzione o indisponibilità dei servizi e quello di attacchi *cyber*, con conseguente accesso illegittimo da parte di terzi a dati (o flussi di dati) particolarmente sensibili o perdita e alterazione degli stessi dati.

Lo scenario delineato pone l'esigenza immediata di attuare un percorso di razionalizzazione delle infrastrutture per garantire la sicurezza dei servizi oggi erogati tramite infrastrutture classificate come gruppo B, mediante la migrazione degli stessi verso infrastrutture conformi a standard di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità e interoperabilità.

Con il presente documento, in coerenza con quanto stabilito dall'articolo 33-septies del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, si ribadisce che:

- con riferimento alla classificazione dei *data center* di cui alla Circolare AGID 1/2019 e ai fini della strategia di razionalizzazione dei *data center*, le categorie "infrastrutture candidabili ad essere utilizzate da parte dei PSN" e "Gruppo A" sono rinominate "A";
- al fine di tutelare l'autonomia tecnologica del Paese, consolidare e mettere in sicurezza le infrastrutture digitali delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 2, comma 2, lettere a) e c) del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, garantendo, al contempo, la qualità, la sicurezza, la scalabilità, l'efficienza energetica, la sostenibilità economica e la continuità operativa dei sistemi e dei servizi digitali, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri promuove lo sviluppo di un'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale, anche detta Polo Strategico Nazionale (PSN), per la razionalizzazione e il consolidamento dei Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) destinata a tutte le pubbliche amministrazioni;
- le amministrazioni centrali individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 31 dicembre 2009, n. 196, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, migrano i loro Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) e i relativi sistemi informatici, privi dei requisiti fissati dalla Circolare AGID 1/2019 e, successivamente, dal regolamento di cui all'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 (di seguito Regolamento cloud e infrastrutture), verso l'infrastruttura del PSN o verso altra infrastruttura propria già esistente e in possesso dei requisiti fissati dalla Circolare AGID 1/2019 e, successivamente, dal Regolamento cloud e

infrastrutture. Le amministrazioni centrali, in alternativa, possono migrare i propri servizi verso soluzioni cloud qualificate, nel rispetto di quanto previsto dalle Circolari AGID n. 2 e n. 3 del 2018 e, successivamente, dal Regolamento cloud e infrastrutture;

- le amministrazioni locali individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 31 dicembre 2009, n. 196, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, migrano i loro Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) e i relativi sistemi informatici, privi dei requisiti fissati dalla Circolare AGID 1/2019 e, successivamente, dal regolamento cloud e infrastrutture, verso l'infrastruttura PSN o verso altra infrastruttura della PA già esistente in possesso dei requisiti fissati dallo stesso regolamento cloud e infrastrutture. Le amministrazioni locali, in alternativa, possono migrare i propri servizi verso soluzioni cloud qualificate nel rispetto di quanto previsto dalle Circolari AGID n. 2 e n. 3 del 2018 e, successivamente, dal Regolamento cloud e infrastrutture;
- le amministrazioni non possono investire nella costruzione di nuovi data center per ridurre la frammentazione delle risorse e la proliferazione incontrollata di infrastrutture con conseguente moltiplicazione dei costi. È ammesso il consolidamento dei data center nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 33-septies del DL 179/2012 e dal Regolamento di cui al comma 4 del citato articolo 33-septies.

Nel delineare il processo di razionalizzazione delle infrastrutture è necessario considerare che, nel settembre 2021, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) hanno pubblicato il documento di indirizzo strategico sul *cloud* intitolato "Strategia Cloud Italia". Tale documento si sviluppa lungo tre direttrici fondamentali: i) la creazione del PSN, la cui gestione e controllo di indirizzo siano autonomi da fornitori extra UE, destinato ad ospitare sul territorio nazionale principalmente dati e servizi strategici la cui compromissione può avere un impatto sulla sicurezza nazionale, in linea con quanto previsto in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica dal Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105 e dal DPCM 81/2021; ii) un percorso di qualificazione dei fornitori di cloud pubblico e dei loro servizi per garantire che le caratteristiche e i livelli di servizio dichiarati siano in linea con i requisiti necessari di sicurezza, affidabilità e rispetto delle normative rilevanti e iii) lo sviluppo di una metodologia di classificazione dei dati e dei servizi gestiti dalle Pubbliche Amministrazioni, per permettere una migrazione di questi verso la soluzione cloud più opportuna (PSN o adeguata tipologia di *cloud* qualificato).

Con riferimento al punto i) creazione del PSN, si è conclusa a luglio 2022 la fase di aggiudicazione della gara europea per l'individuazione dell'operatore economico concessionario mediante partenariato pubblico-privato che si occuperà di realizzare e gestire l'infrastruttura PSN. Inoltre, ad agosto 2022 è stato stipulato il contratto tra il Dipartimento e la nuova società costituita dal RTI aggiudicatario. Le amministrazioni che intendono avviare il percorso di migrazione verso il PSN sono tenute a consultare la documentazione di gara disponibile sul sito cloud.italia.it e contattare il Dipartimento mediante i contatti pubblicati sul medesimo sito.

Con riferimento ai punti ii) qualificazione e iii) classificazione a dicembre 2021 sono stati pubblicati il regolamento cloud e infrastrutture e a gennaio 2022 i relativi atti successivi. Inoltre, la Circolare AGID 1/2022 ha chiarito che in attesa del perfezionamento del trasferimento di competenza ed attribuzioni all'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), le attività per la qualificazione dei

Cloud Service Provider (CSP) e dei servizi cloud *IaaS*, *PaaS* e dei servizi *SaaS* continueranno a essere svolte da AGID. La classificazione di dati e servizi rappresenta il primo passo operativo per le amministrazioni necessario per identificare la corretta tipologia di cloud verso la quale migrare tali dati e servizi in accordo con la Strategia Cloud Italia e il Regolamento cloud.

Le amministrazioni che devono attuare il processo di migrazione potranno avvalersi dei seguenti strumenti:

- i finanziamenti previsti nel PNRR per un ammontare complessivo di 1,9 miliardi di euro, nello specifico con i due investimenti che mirano all'adozione dell'approccio *Cloud first* da parte della PA, ovvero "Investimento 1.1: Infrastrutture digitali" (PA Centrali, ASL e Aziende Ospedaliere) e "Investimento 1.2: Abilitazione e facilitazione migrazione al *cloud*" (Comuni, Scuole, ASL e Aziende Ospedaliere);
- il Manuale di abilitazione al Cloud nell'ambito del Programma nazionale di abilitazione al *cloud*;
- le Gare strategiche ICT di Consip (es. Accordo Quadro Public Cloud) e gli altri strumenti Consip (MEPA e SDAPA). In particolare, l'Accordo Quadro Public Cloud consentirà alle PA di ridurre, in modo significativo, i tempi di approvvigionamento di servizi *public cloud IaaS* e *PaaS* e di servizi professionali per le PA che necessitano di reperire sul mercato le competenze necessarie per attuare quanto previsto nel manuale di abilitazione al cloud. È possibile consultare lo stato di attivazione di questa e di altre gare strategiche ICT attraverso la pagina pubblicata da Consip sul sito [Acquisti in Rete PA](#). Inoltre, con riferimento al MEPA è stata attivata una sezione dedicata alle amministrazioni individuate come soggetti attuatori dell'investimento 1.2.

Per realizzare un'adeguata evoluzione tecnologica e supportare il paradigma *cloud*, favorendo altresì la razionalizzazione delle spese per la connettività delle pubbliche amministrazioni, è stato aggiornato il modello di connettività. Tale aggiornamento renderà disponibili alle Pubbliche Amministrazioni servizi di connettività avanzati, atti a potenziare le prestazioni delle reti delle PA e a soddisfare la più recente esigenza di garantire lo svolgimento del lavoro agile in sicurezza.

Contesto normativo e strategico

In materia di infrastrutture esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi nazionali:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, "Codice dell'amministrazione digitale", articoli. 8-bis e 73;](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese", articolo 33-septies;](#)
- [Decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 65, "Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione"](#)

- [Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito con modificazioni dalla L. 18 novembre 2019, n. 133 “Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica e di disciplina dei poteri speciali nei settori di rilevanza strategica”](#)
- [Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito con modificazioni dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27 “Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19”, art. 75;](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, art. 35;](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;](#)
- [Decreto Legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito con modificazioni dalla Legge 4 agosto 2021, n. 109 “Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale”](#)
- [Circolare AGID n. 1/2019, del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali;](#)
- [Strategia italiana per la banda ultra-larga \(2021\);](#)
- [Strategia Cloud Italia \(2021\);](#)
- [Regolamento AGID, di cui all'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione \(2021\);](#)
- [Determinazioni ACN in attuazione al precedente Regolamento n. 306/2022 \(con allegato\) su e n. 307/2022 \(con allegato\)](#)
- [Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:](#)
 - [Investimento 1.1: “Infrastrutture digitali”](#)
 - [Investimento 1.2: “Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud”](#)

Riferimenti europei:

- [European Commission Cloud Strategy, Cloud as an enabler for the European Commission Digital Strategy, 16 May 2019;](#)
- [Strategia europea sui dati, Commissione Europea 19.2.2020 COM \(2020\) 66 final;](#)
- [Data Governance and data policy at the European Commission, July 2020;](#)
- [Regulation of the European Parliament and of the Council on European data governance \(Data Governance Act\) \(2020\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia “Cloud Italia” e migrando verso infrastrutture e servizi *cloud* qualificati (incluso PSN)

- R.A.4.1a - **Numero di amministrazioni che hanno inviato la classificazione di dati e servizi e il piano di migrazione**
 - Monitoraggio 2021 – n.a.
 - Target 2022 – Tutte le amministrazioni (previste dal DL 179/2012, art. 33-septies) hanno inviato la classificazione e 10.000 amministrazioni il piano di migrazione
 - Target 2023 – Tutte le amministrazioni (previste dal DL 179/2012, art. 33-septies) hanno inviato il piano di migrazione
- R.A.4.1b - **Numero di amministrazioni migrate**
 - Monitoraggio 2021 – n.a.
 - Target 2022 – n.d.
 - Target 2023 - 1.094 amministrazioni migrate (Target PNRR, M1C1-139-ITA-1 e M1C1-00-ITA-3)
 - Target 2024 - 4.183 amministrazioni migrate (Target PNRR, M1C1-139 e M1C1-17)
- R.A.4.1c - **Ampliamento dell’offerta del Catalogo dei servizi cloud qualificati**
 - Monitoraggio 2021 - 1.209 servizi qualificati
 - Target 2022 - Almeno 1.400 servizi qualificati
 - Target 2023 - Almeno 1.500 servizi qualificati
 - Target 2024 - Almeno 1.600 servizi qualificati

OB.4.3 - Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

- R.A.4.3a - **Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra-larga per le PA locali**
 - Monitoraggio 2021 - 715 PAL aderenti all’offerta MEPA per i servizi di connettività.
 - Target 2022 - 750 PAL aderenti all’offerta MEPA per i servizi di connettività.
 - Target 2023 – 800 PAL aderenti all’offerta MEPA per i servizi di connettività.
 - Target 2024 – 900 PAL aderenti all’offerta MEPA per i servizi di connettività.
- R.A.4.3b - **Aggiornamento dei servizi di connettività a banda ultra-larga nel contratto SPC connettività**
 - Monitoraggio 2021 – Definizione del nuovo modello di connettività in ambito SPC.
 - Target 2022 – Approvazione nuovo modello di connettività.
 - Target 2023 – Aggiudicazione della nuova gara da parte di Consip per nuovi servizi di connettività a banda ultra-larga nell’ambito SPC.
 - Target 2024 – Migrazione delle Amministrazioni ai nuovi servizi di connettività SPC.

Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali

OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Novembre 2022** - Trattazione delle pratiche di classificazione sottomesse dalle amministrazioni sulla piattaforma PA Digitale 2026 nei termini previsti nel Regolamento - (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) - **CAP4.LA17**
- **Dicembre 2022** - Avvio operatività del Polo Strategico Nazionale - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP4.LA27**
- **Marzo 2023** - Conclusione del processo di assegnazione dei finanziamenti alle PAL per la migrazione in *cloud* previsti dal PNRR mediante almeno 3 avvisi ciascuno rivolto rispettivamente a Istituti scolastici, Comuni, Aziende sanitarie locali e ospedaliere - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP4.LA18**
- **Giugno 2023** - Comunicazione di riscontro alla PA circa la conformità del piano di migrazione predisposto dalle amministrazioni entro il 28 febbraio 2023 rispetto al modello adottato dal DTD come indicato nel regolamento - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP4.LA19**
- **Settembre 2024** - Predisposizione del documento riepilogativo dei risultati dei progetti di migrazione conclusi dalle amministrazioni - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP4.LA28**

OB.4.3 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Maggio 2023** - Consolidamento della documentazione tecnica/contrattuale di gara - (Consip, AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP4.LA10**
- **Luglio 2023** - Pubblicazione delle iniziative di gara che implementano i servizi individuati, anche alla luce della scadenza dei contratti quadro SPC - (Consip) - **CAP4.LA11**
- **Dicembre 2023** - Aggiudicazione della gara SPC - (Consip) - **CAP4.LA29**
- **Dicembre 2024** - Monitoraggio dello stato di avanzamento della sottoscrizione dei contratti - (AGID e Consip) - **CAP4.LA30**

Cosa devono fare le PA

OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA proprietarie di *data center* di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di *data center* nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione - **CAP4.PA.LA11**
- Le PA proprietarie di *data center* classificati da AGID nel gruppo A continuano a gestire e mantenere tali *data center* in coerenza con quanto previsto dalla strategia cloud Italia e dal Regolamento cloud - **CAP4.PA.LA12**
- Le PA avviano il percorso di migrazione verso il *cloud* in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia - **CAP1.PA.LA17**
- Le PA continuano ad applicare il principio *Cloud First* e ad acquisire servizi *cloud* solo se qualificati - **CAP1.PA.LA02**
- Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento - **CAP4.PA.LA14**

Linee di azione 2022-2024

- **Da ottobre 2022** - Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione - **CAP4.PA.LA24**
- **Entro gennaio 2023** - Le PA con *data center* di tipo "A" adeguano, entro il 18 gennaio 2023, tali infrastrutture ai livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa e di affidabilità e all'aggiornamento dei livelli minimi di sicurezza che le infrastrutture devono rispettare per trattare i dati e i servizi digitali classificati come ordinari, critici e strategici come indicato nel Regolamento - **CAP4.PA.LA15**
- **Entro febbraio 2023** - Le PA con obbligo di migrazione verso il *cloud* trasmettono al Dipartimento per la Trasformazione Digitale e all'AGID i piani di migrazione mediante i canali di comunicazione messi a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale come indicato nel Regolamento - **CAP4.PA.LA16**
- **Entro settembre 2024** - 4.000 amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione e, ove richiesto dal Dipartimento per la trasformazione digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione - **CAP4.PA.LA25**

OB.4.3 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

Linee di azione ancora vigenti

- Le PAL si approvvigionano sul catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC - **CAP4.PA.LA09**

Linee di azione 2022-2024

- **Da gennaio 2024** - Le PA possono acquistare i servizi della nuova gara di connettività SPC - **CAP4.PA.LA23**
- **Entro dicembre 2024** - Le PA che hanno acquistato i servizi della nuova gara di connettività SPC terminano la migrazione - **CAP4.PA.LA26**

CAPITOLO 5. Interoperabilità

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione digitale tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio *once only* e recependo le indicazioni dell'*European Interoperability Framework*.

Questo capitolo si concentra sul livello di interoperabilità tecnica e si coordina con gli altri sui restanti livelli: giuridico, organizzativo e semantico. Per l'interoperabilità semantica si consideri il Capitolo 2 "Dati" e il Capitolo 3 "Piattaforme", e per le tematiche di sicurezza il Capitolo 6 "Sicurezza informatica".

L'insieme delle Linee Guida sull'interoperabilità costituisce il Modello di interoperabilità (ModI) e individua gli standard e le loro modalità di utilizzo per l'implementazione delle API favorendo:

- l'aumento dell'interoperabilità tra PA e tra queste e cittadini/imprese;
- la qualità e la sicurezza delle soluzioni realizzate;
- la de-duplicazione e la co-creazione delle banche dati e delle relative API, migliorando il trattamento dei dati e la loro gestione.

Le "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" adottate da AGID con Determinazione n. 547 del 1° ottobre 2021, individuano le tecnologie SOAP e REST da utilizzare per l'implementazione delle API e, per esse, le modalità di loro utilizzo attraverso l'individuazione di *pattern* e/o profili da applicarsi da parte delle PA e sono periodicamente aggiornate in modo da assicurare il confronto continuo con:

- le PA, per determinare le esigenze operative delle stesse;
- i Paesi Membri dell'Unione Europea e gli organismi di standardizzazione, per agevolare la realizzazione di servizi digitali transfrontalieri.

Nell'ambito del Sub-Investimento M1C1_1.3.1 "Piattaforma nazionale digitale dei dati" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, sarà realizzata la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). La PDND permette di autorizzare e autenticare le PA alla comunicazione tra i loro sistemi informativi e alla condivisione dei dati a loro disposizione, realizzando l'interoperabilità attraverso l'esposizione di servizi digitali implementati dalle necessarie API. La Piattaforma contribuisce alla realizzazione del principio *once only* e in futuro, dovrà consentire anche l'accesso ai *big data* prodotti dalle amministrazioni e l'elaborazione di politiche *data-driven*.

Le PA nell'attuazione del Modello d'interoperabilità devono esporre i propri servizi tramite API conformi alle Linee Guida e registrate sul Catalogo delle API, reso disponibile dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati.

Allo scopo di sviluppare servizi integrati e centrati sulle esigenze di cittadini e imprese, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale supporta le PA nell'adozione del Modello di Interoperabilità pianificando e coordinando iniziative di condivisione e accompagnamento per le pubbliche amministrazioni, anche attraverso protocolli d'intesa ed accordi per:

- la costituzione di tavoli e gruppi di lavoro;
- l'avvio di progettualità congiunte;
- la capitalizzazione delle soluzioni realizzate dalla PA in *open source* ecc.

Si tratta di iniziative di raccordo operativo per abilitare l'interoperabilità tra le PA e per supportare:

1. la reingegnerizzazione dei processi e la digitalizzazione di procedure analogiche, la progettazione di nuovi sistemi e servizi;
2. il processo di diffusione e adozione delle piattaforme abilitanti di livello nazionale, nonché la razionalizzazione delle piattaforme esistenti;
3. l'attuazione del Modello di Interoperabilità in specifici contesti in cui le Pubbliche Amministrazioni interagiscono tramite API.

In attuazione del DPR 160/2010 è stato infine attivato un gruppo tecnico per la stesura delle "specifiche tecniche SUAP" che attuano il Modello di Interoperabilità al contesto dei SUAP definendo le modalità telematiche per la comunicazione e il trasferimento dei dati tra lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) e tutti gli enti coinvolti nei procedimenti attivati dallo stesso SUAP.

Contesto normativo e strategico

In materia di interoperabilità esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\), artt. 12, 15, 50, 50-ter, 73, 75](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160 "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133"](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", art. 8, comma 3](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", art. 34](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", art. 39](#)
- [Linee Guida AGID per transitare al nuovo modello di interoperabilità \(2017\)](#)
- [Linee Guida AGID sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni \(2021\)](#)
- [Linee Guida AGID sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati \(2021\)](#)
- [Decreto 12 novembre 2021 del Ministero dello sviluppo economico di modifica dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento M1C1 1.3: "Dati e interoperabilità"](#)
 - [Investimento M1C1 2.2: "Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Regolamento \(UE\) 2014/910 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(in breve eIDAS\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [European Interoperability Framework – Implementation Strategy \(2017\)](#)
- [Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens \(2017\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea Guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

- **R.A.5.1a - Incremento del numero delle API presenti nel Catalogo API**
 - Monitoraggio 2021 - 12 API presenti nel catalogo API (su Developers Italia).
 - Target 2022 -
 - 14 API presenti nel catalogo API (su Developers Italia)
 - *Go live* della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) (Target PNRR, M1C1-4, Q4 2022)
 - Target 2023 - 90 API registrate sul Catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (Target PNRR, M1C1-18-ITA-1, Q4 2023)
 - Target 2024 - 400 API registrate sul Catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (Target PNRR, M1C1-18, Q4 2024)
- **R.A.5.1b - Incremento del numero delle amministrazioni registrate in PDND API ed erogatrici di API**
 - Monitoraggio 2021 - 8 amministrazioni erogatrici presenti nel catalogo API su Developers Italia
 - Target 2022 - 10 amministrazioni erogatrici presenti nel catalogo API su Developers Italia
 - Target 2023 - 12 amministrazioni erogatrici registrati sul Catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati
 - Target 2024 - 15 amministrazioni erogatrici registrati sul Catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

- **R.A.5.2a - Incremento del numero delle amministrazioni registrate in PDND e fruitrici di API**
 - Monitoraggio 2021 – n.a.
 - Target 2022 - n.d.
 - Target 2023 - 100 amministrazioni fruitrici registrati su Piattaforma Digitale Nazionale Dati

- Target 2024 - 200 amministrazioni fruitrici registrati su Piattaforma Digitale Nazionale Dati
- R.A.5.2b - **Incremento del numero delle autorizzazioni realizzate ad API registrate in PDND**
 - Monitoraggio 2021 - n.a.
 - Target 2022 - n.d.
 - Target 2023 - 30.000 autorizzazioni rilasciate dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati
 - Target 2024 - 37.500 autorizzazioni rilasciate dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati

OB.5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili

- R.A.5.3a - **Ampliamento del numero delle amministrazioni coinvolte nell'evoluzione delle Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni**
 - Monitoraggio 2021 – n.a.
 - Target 2022 - *Baseline*: numero delle PA che evidenziano nuove esigenze applicative e partecipano alla definizione di pattern e/o profili di interoperabilità
 - Target 2023 - Incremento del 10% rispetto al monitoraggio 2022
 - Target 2024 - Incremento del 25% rispetto al monitoraggio 2022

Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali

OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Lancio della Piattaforma Digitale Nazionale Dati comprensiva del Catalogo API implementata da PagoPA S.p.A - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP5.LA10**
- **Dicembre 2022** - Attivazione della PDND per la gestione dei processi di autenticazione e autorizzazione della consultazione delle API - (PagoPA S.p.A - Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP3.LA71**
- **Maggio 2023** - Revisione delle "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" aggiungendo nuovi *pattern* e/o *profili* ai relativi documenti operativi sulla base delle esigenze espresse dalle PA entro gennaio 2023 - (AGID) - **CAP5.LA04**
- **Settembre 2023** – La Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) è pronta per poter ospitare le API per i dati aperti che le PA dovranno esporre tramite API in accordo alle Linee Guida sui dati aperti - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP5.LA13**
- **Novembre 2023** - Revisione delle "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" aggiungendo nuovi *pattern* e/o *profili* ai relativi documenti operativi sulla base delle esigenze espresse dalle PA entro luglio 2023 - (AGID) - **CAP5.LA14**

- **Maggio 2024** - Revisione delle “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni”, aggiungendo nuovi *pattern* e/o *profili* ai relativi documenti operativi sulla base delle esigenze espresse dalle PA entro gennaio 2024 - (AGID) - **CAP5.LA15**

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

Le seguenti linee d’azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Raccolta preliminare delle API su Developers.italia.it - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP5.LA06**
- **Dicembre 2022** – Completamento della fase di adozione controllata della PDND ed apertura della piattaforma a tutte le PA - (Dipartimento per la trasformazione digitale) - **CAP5.LA16**
- **Gennaio 2023** – Avvio del supporto alle PA per lo sviluppo delle API all’interno della PDND - (Dipartimento per la trasformazione digitale) - **CAP5.LA17**
- **Gennaio 2023** – Pubblicazione dei bandi PDND per le Regioni, Comuni, Università ed Enti per il diritto allo studio per l’erogazione di servizi su PDND - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP5.LA18**
- **Marzo 2023** – Pubblicazione dei bandi PDND per le ASL e le ARS per l’erogazione di servizi su PDND - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP5.LA19**
- **Giugno 2023** – Completamento della migrazione del catalogo delle API da developers.italia a PDND - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP5.LA20**

OB.5.3 - Modelli e regole per l’erogazione integrata di servizi interoperabili

Le seguenti linee d’azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** – Completamento stesura “specifiche tecniche SUAP” - (AGID) - **CAP5.LA21**

Cosa devono fare le PA

OB.5.1 - Favorire l’applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA adottano le “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni” realizzando API per l’interazione con altre PA e/o soggetti privati - **CAP5.PA.LA02**

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2023** - Le PA, secondo la *roadmap* di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrare 90 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati - **CAP3.PA.LA23**
- **Entro dicembre 2024** - Le PA, secondo la *roadmap* di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrare 400 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati - **CAP5.PA.LA09**

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

Linee di azione 2022-2024

- **Da luglio 2023** - Le PA Centrali siglano accordi per l'erogazione di API su PDND - **CAP5.PA.LA10**
- **Da dicembre 2022** - Le PA che hanno riportato su Developers Italia le proprie API provvedono al *porting* sul Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati - **CAP5.PA.LA07**
- **Da gennaio 2023** - Le PA popolano il Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati con le API conformi alle "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" - **CAP5.PA.LA04**
- **Da gennaio 2023** - Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo - **CAP5.PA.LA05**
- **Da marzo 2023** - Le PA rispondono ai bandi pubblicati per l'erogazione di API su PDND - **CAP5.PA.LA11**
- **Da luglio 2023** - Le PA Centrali siglano accordi per l'erogazione di API su PDND - **CAP5.PA.LA12**

OB.5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" e partecipano alla definizione di *pattern* e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse - **CAP5.PA.LA08**

Linee di azione 2022-2024

- **Da giugno 2023** - I Comuni e le altre amministrazioni coinvolte nei procedimenti SUAP si dotano di piattaforme digitali conformi alle "specifiche tecniche SUAP" - **CAP5.PA.LA13**

CAPITOLO 6. Sicurezza informatica

La Direttiva NIS 2, di prossima pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'UE e destinata ad abrogare la [direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016](#), pone particolare rilevanza all'innalzamento dei livelli di cybersecurity delle reti e dei sistemi informativi degli Stati membri includendo, nel suo ambito di applicazione, le Pubbliche Amministrazioni Centrali – salvo alcune eccezioni tra le quali Banche Centrali, Parlamenti ed Enti operanti in ambito giudiziario – nonché le Amministrazioni regionali, sulla base, per quest'ultime, di una valutazione del rischio e laddove forniscano servizi la cui interruzione potrebbe avere un impatto significativo su attività critiche, sociali ovvero economiche. Benché alle citate Amministrazioni, centrali e regionali, non si applichino le sanzioni previste dalla Direttiva, esse sono soggette agli stessi obblighi previsti per gli altri soggetti essenziali/importanti contemplati dalla Direttiva NIS 2.

Tale obiettivo viene altresì perseguito dalla Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 e dal relativo Piano di implementazione, attualmente in fase di definizione relativamente al modello di misurazione dell'implementazione delle tempistiche e dei target delle misure, che contemplano una serie di azioni volte a rafforzare la cybersecurity delle PA, sia intervenendo a livello tecnico, sia accrescendo la consapevolezza e le competenze dei pubblici dipendenti e degli utenti dei servizi pubblici.

Appare infatti essenziale garantire servizi digitali non solo efficienti e facilmente accessibili, ma anche sicuri e resilienti sotto il profilo informatico, così da accrescerne l'affidabilità e l'utilizzo anche da parte di utenti meno avvezzi all'impiego di tecnologie digitali. La crescente risonanza e copertura mediatica data ad incidenti e ad attacchi cyber, se da un lato contribuisce ad accrescere il livello di consapevolezza sui rischi dello spazio cibernetico, dall'altro può ingenerare un senso di insicurezza nell'impiego dello strumento digitale.

Per superare tali timori è quindi essenziale un approccio olistico alla cybersecurity, attraverso una gestione continuativa ed automatizzata del rischio cyber, che contempli un'architettura "zero trust", per la cui implementazione è essenziale la collaborazione degli utenti, interni ed esterni alla PA, ma anche dei fornitori di beni e servizi ICT.

A partire dall'istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), è tuttora in fase di revisione l'architettura nazionale cyber, tramite il progressivo trasferimento di competenze dai soggetti che ne esercitavano le funzioni alla stessa ACN: per tale motivo, come meglio descritto in seguito, i target e le linee di azione relative al triennio di competenza del Piano potranno essere integrati a seguito della definizione di appositi indicatori del Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026.

Contesto normativo e strategico

In materia di sicurezza informatica esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art.51](#)

- [Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano](#)
- [Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica](#)
- [Regolamento in materia di notifiche degli incidenti aventi impatto su reti, sistemi informativi e servizi informatici di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b\), del Decreto Legge 21 settembre 2019, n.105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, e di misura volte a garantire elevati livelli di sicurezza](#)
- [Decreto Legge 14 giugno 2021 n. 82 – Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2022 - Adozione della Strategia nazionale di cybersicurezza 2022-2026 e del Piano di implementazione 2022-2026](#)
- [Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT \(2020\)](#)
- [Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni](#)
- [Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - [Investimento 1.5: "Cybersecurity"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio – Regolamento eIDAS](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali](#)
- [The EU's Cybersecurity Strategy for the Digital Decade \(2020\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

Come ricordato nell'introduzione, il trasferimento all'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), ai sensi del Decreto Legge n. 82/2021, di tutte le competenze in materia di cybersicurezza e cyber resilience, ha determinato una profonda revisione dell'Architettura Nazionale Cyber, e, di conseguenza, del presente capitolo, anche alla luce dell'adozione, il 17 maggio 2022, della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 e dell'annesso Piano di implementazione.

Al riguardo, le principali misure che si applicano alle Pubbliche Amministrazioni sono quelle numero 6, 10, 11, 14, 19, 20, 55, 58, 59, 70 e 71 del citato Piano. Gli obiettivi da raggiungere sono definiti in un apposito documento – in fase di elaborazione da parte dell'ACN, con il contributo delle Amministrazioni responsabili per la concreta implementazione delle citate misure – nel quale sono individuate metriche e indicatori di misurazione, sulla base dei quali saranno calcolati, per ciascuna misura, i Key Performance Indicator (KPI), i quali saranno misurati a partire dal secondo anno di esercizio (2023). Ciò, in attuazione della misura numero 82 del Piano di implementazione. Obiettivi ed indicatori saranno contemplati nel prossimo aggiornamento del Piano triennale.

Nel presente paragrafo e nei successivi sono quindi descritti gli obiettivi e i relativi risultati attesi, le linee di azione da parte dei soggetti owner con competenza sulla cybersicurezza, e quelle da parte delle PA, con riferimento temporale massimo al 2022.

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (*Cyber Security Awareness*) nelle PA

- R.A.6.1a - **Incremento del livello di *Cyber Security Awareness* misurato tramite questionari di *self-assessment* ai RTD e ai loro uffici**
 - Monitoraggio 2021:
 1. RTD: Conoscenza normativa di riferimento (55%), Conoscenza strumenti di prevenzione attacchi (82%), Conoscenza minacce cyber verso la PA (83%).
 2. *Baseline uffici*: rilevazione del livello di *Cyber Security Awareness*. individuazione *baseline* del livello di *Cyber Security Awareness* – Conoscenza normativa di riferimento (38%), Conoscenza strumenti prevenzione attacchi (61%), Conoscenza minacce cyber verso la PA (74%)

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

- R.A.6.2a - **Incremento del numero dei portali istituzionali che utilizzano il protocollo *HTTPS only*, misurato tramite *tool* di analisi specifico**
 - Monitoraggio 2021 - 340 portali istituzionali senza HTTPS abilitato (2%), 10.092 Portali con gravi problemi di sicurezza (53%), 4.549 con canale HTTPS mal configurato (23%), 4.149 con canale HTTPS sicuro (22%).
- R.A.6.2b - **Massimizzare il numero dei *Content Management System* (CMS) con versione aggiornata utilizzati nei portali istituzionali delle PA, misurato tramite tool di analisi specifico**
 - Monitoraggio 2021 - 1.426 CMS con versione aggiornata (8%) 5.183 CMS con versione non aggiornata (30%) 1.680 CMS con versione non rilevata (10%) 8.914 con CMS non rilevati (52%).

Cosa deve fare ACN unitamente ad AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (*Cyber Security Awareness*) nelle PA

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Novembre 2022** – Definizione del modello di misurazione dell'implementazione per l'OB. 6. 1 (corrispondente alle misure 6, 10, 59, 70 e 71 del Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026) - **CAP6.LA17**
- **Dicembre 2022** – Avvio dell'implementazione delle citate misure, in sinergia con gli altri attori responsabili indicati nel Piano di implementazione - **CAP6.LA18**

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Novembre 2022** – Definizione del modello di misurazione dell'implementazione per l'OB. 6.2 (corrispondente alle misure 11, 14, 19, 20 e 55 del Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026) - **CAP6.LA19**
- **Da dicembre 2022** – Implementazione delle citate misure, in sinergia con gli altri attori responsabili indicati nel Piano di implementazione - **CAP6.LA20**

Cosa devono fare le PA

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel *procurement* ICT - **CAP6.PA.LA01**
- Le PA devono fare riferimento al documento tecnico *Cipher Suite* protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini - **CAP6.PA.LA02**
- Le PA continuano a seguire le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni - **CAP6.PA.LA06**

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2022** - Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di *Cyber Security Awareness* - **CAP6.PA.LA05**

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità - **CAP6.PA.LA08**
- Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di *self assessment* per il controllo del protocollo *HTTPS* e la versione del CMS messo a disposizione da AGID - **CAP6.PA.LA09**

CAPITOLO 7. Le leve per l'innovazione

Il presente capitolo focalizza le leve strategiche su cui investire per accelerare il processo di trasformazione digitale delle PA. L'attenzione, già dal 2021 si è posata su due aspetti:

- la qualità degli acquisti di beni e servizi, una spesa annuale di decine di miliardi di euro che deve essere orientata con decisione verso obiettivi di modernizzazione della PA e di innovazione del tessuto produttivo del Paese;
- le competenze digitali dei cittadini e nelle imprese, la cui crescita avrebbe effetti strutturali sulla rapidità di diffusione dei servizi digitali del Paese.

Il procurement per l'innovazione della PA

Nel decennio 2012-2021 la pubblica amministrazione italiana ha effettuato acquisti per un valore complessivo di quasi 1.900 Miliardi di euro e ha stipulato contratti con oltre 35.000 fornitori. Con un valore che si avvicina al 10% del PIL, la spesa pubblica in appalti rappresenta uno strumento strategico a disposizione delle politiche di innovazione dell'amministrazione e del Paese.

La trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione si basa sull'innovazione dei suoi processi, finalizzati al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi a partire dalle aree di interesse pubblico ad alto impatto per il benessere dei cittadini come la salute, la giustizia, la protezione dei consumatori, la mobilità, il monitoraggio ambientale, l'istruzione e la cultura, con l'obiettivo di stimolare la diffusione di modelli organizzativi di *open innovation*.

Le amministrazioni pubbliche sono chiamate ad attuare progetti ad elevato contenuto di innovazione, volti non soltanto alla razionalizzazione dei costi di gestione e allo sviluppo dei servizi in un'ottica di modernizzazione degli stessi, ma anche al rafforzamento di un processo di trasformazione dei servizi pubblici offerti a cittadini e imprese che stimoli la domanda pubblica, accresca la competitività dei territori e punti al miglioramento qualitativo delle prestazioni fornite dal mercato.

Tra le novità più recenti, di rilievo, in materia di *procurement* come leva di innovazione rientrano:

- la legge delega n. 78/2022 di riforma del Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 50/2016), che prevede tra l'altro, un impulso alla digitalizzazione delle procedure di acquisto e alla promozione delle procedure di partenariato per l'innovazione;
- l'aggiornamento delle linee guida della Commissione Europea "Orientamenti in materia di appalti per l'innovazione";
- la costituzione, ad ottobre 2021, del Comitato di indirizzo previsto dal "Protocollo d'intesa per l'attuazione di una politica di innovazione basata sulla domanda pubblica" per l'attuazione del programma *Smarter Italy*.

La digitalizzazione delle procedure di appalto: e-procurement

La pubblica amministrazione italiana svolge ogni anno milioni di procedure di appalto. La digitalizzazione completa delle procedure promette una significativa riduzione di costi e tempi, facilita la partecipazione di tutti gli operatori economici, anche delle PMI e delle *startup* che dispongono di una minore capacità finanziaria.

La digitalizzazione delle procedure di appalto necessita di un'apposita piattaforma di *e-procurement*, costituita da un insieme coordinato e normato di servizi, banche dati e sistemi di trasmissione, su cui si appoggiano gli applicativi verticali di negoziazione ed acquisto.

Il Codice dei contratti pubblici attribuisce ad alcuni soggetti pubblici, Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS), ANAC, AGID i compiti di normazione, sviluppo e gestione delle procedure di contratti pubblici attraverso piattaforme di *e-procurement*. Nel corso del 2022 AGID ha avviato l'elaborazione delle regole tecniche per la digitalizzazione delle procedure, previste dall'art. 44 del Codice dei contratti pubblici. Queste regole tecniche andranno a completare il quadro di regolamentazione tecnica del sistema di *e-procurement*.

Nel triennio 2022-2024 il PNRR prevede la revisione del Codice dei contratti pubblici, che avrà come conseguenza anche l'aggiornamento delle regole tecniche delle piattaforme di *e-procurement* delle singole Amministrazioni. Nel triennio di competenza del presente Piano Triennale, pertanto, AGID realizzerà le seguenti attività:

- l'aggiornamento delle regole tecniche nel settore *e-procurement*, che coinvolgerà almeno AGID, ANAC e MIMS, in coordinamento con il Consiglio di Stato cui è stato affidato il compito di elaborare la revisione del Codice dei contratti pubblici;
- un ulteriore impulso all'adozione delle applicazioni di *e-procurement* da parte di tutte le amministrazioni aggiudicatrici;
- la regolazione tecnica per digitalizzazione "*end to end*" dell'intero processo di acquisto pubblico, andando a comprendere le fasi precedenti alla procedura di selezione del contraente (cosiddetto *pre-award*) e le fasi successive alla stipula del contratto (cosiddetto *post-award*), includendo almeno la regolazione del formato degli ordini e le modalità di trasmissione, l'introduzione del formato UBL, l'utilizzo della rete PEPPOL, la evoluzione del Sistema d'Interscambio (SDI) per l'equivalenza tra il formato domestico FatturaPA e la EN16931 e infine l'integrazione di SDI con la rete PEPPOL.

Tutte le amministrazioni aggiudicatrici sono chiamate a mettere a disposizione degli operatori economici servizi di *e-procurement* e ad ampliare quanto più possibile il campo di digitalizzazione delle procedure relative ai propri acquisti. Ciò può essere fatto anche avvalendosi dei servizi di committenza ausiliaria offerti dalle centrali di committenza, dai soggetti aggregatori, stazioni uniche appaltanti delle Province e delle Città metropolitane e da fornitori di mercato.

Le consultazioni di mercato preliminari agli appalti di innovazione

Già a partire dal Piano Triennale 2019-2021, si è espressa la consapevolezza che *l'innovation procurement* e *l'open innovation* debbano essere utilizzati sinergicamente con il duplice scopo di accelerare la trasformazione digitale dell'amministrazione pubblica e creare nuovi mercati di innovazione.

Sin dal 2017, AGID ha elaborato e sperimentato prassi e strumenti per le consultazioni di mercato preliminari agli appalti di innovazione, in applicazione dell'art. 66 del Codice dei contratti pubblici.

L'esperienza ha portato a definire più puntualmente il ruolo della domanda pubblica di innovazione, del modo di confrontarsi con il mercato dell'innovazione e della centralità dell'*innovation procurement broker*, soggetto promotore e animatore del confronto tra domanda e offerta.

Le amministrazioni che individuano specifici fabbisogni di innovazione e sono disponibili a intraprendere relazioni con altre amministrazioni anche per progetti e acquisti di innovazione, possono trovare supporto alle funzioni di *broker*:

- nella collaborazione con AGID, che esercita il ruolo di *innovation procurement broker*;
- nella collaborazione tra AGID e SOGEI S.p.A, avviata a giugno 2022, che provvede, nell'ambito dei progetti e delle attività da quest'ultima gestiti, alla definizione e allo sviluppo di servizi e prodotti innovativi operando a sua volta, anche in favore delle proprie amministrazioni committenti, in qualità di *innovation procurement broker* (DL 76 luglio 2020);
- attraverso il programma *Smarter Italy* di cui al Decreto Ministeriale del MISE 31/01/2019 e meglio descritto di seguito.

Le funzioni di *brokerage*, coordinate tra i soggetti coinvolti, sono realizzate tramite lo strumento della Piattaforma per gli appalti di innovazione, raggiungibile all'indirizzo appaltinnovativi.gov.it.

L'approccio *open innovation* applicato alle consultazioni preliminari di mercato si sta rivelando particolarmente utile nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- aggregare i fabbisogni comuni a più amministrazioni;
- incrementare e ampliare la partecipazione degli operatori economici agli appalti di innovazione, coinvolgendo anche PMI, startup, enti di ricerca e terzo settore.

L'acquisto, lo sviluppo e la sperimentazione dell'innovazione

Gli appalti di innovazione (*Innovation procurement*) sono uno strumento per l'attuazione delle progettualità innovative e di trasformazione digitale. Essi possono essere anche usati come strumento di politica dell'innovazione e dello sviluppo socio-economico di un territorio.

Rientrano nella categoria delle procedure per gli appalti di innovazione:

- l'appalto pre-commerciale, ad oggetto servizi di ricerca e sviluppo (art. 158 D.lgs n.50/2016);
- il Partenariato per l'innovazione (art.65 D.lgs n.50/2016);
- il Dialogo competitivo (art.64 D.lgs. n.50/2016 motivazione dell'art. 59, c.2 lett. a) punti 1) e 2);
- la Procedura competitiva con negoziazione (art.62 D.lgs. n.50/2016 motivazione dell'art. 59, c.2 lett. a) punti 1) e 2).

Le amministrazioni che intendono avviare appalti di innovazione, indipendentemente dalla fonte di finanziamento (nazionale, comunitaria, PNRR) possono ottenere supporto attraverso la collaborazione con AGID, che può svolgere anche il ruolo di centrale di committenza di innovazione e fornire il supporto come meglio descritto in successiva sezione.

Le funzioni di *innovation procurement* utilizzano la già citata Piattaforma per gli appalti di innovazione.

Per il periodo 2022-2024, si ritengono prioritarie le iniziative focalizzate su prospettive di evoluzione e di sviluppo economico dei territori basate sulle *smart community*, tema già delineato nel Piano triennale 2020-22 (*Smart cities* e Borghi del Futuro). Il ruolo che le città possono svolgere per indirizzare l'innovazione è fondamentale per migliorare la qualità della vita dei cittadini, innovare il

contesto imprenditoriale del territorio, generare un impatto rilevante sull'efficienza della Pubblica Amministrazione.

In continuità con quanto descritto nella precedente edizione del Piano sono state avviate collaborazioni tra soggetti pubblici che svolgono ruoli di rilievo nel settore del *procurement* e già operanti in significative aree del Paese, al fine di costituire Nodi Territoriali di Competenza (NTC), che assumono la funzione di *hub* locale del CdCT (Centro di Competenza Territoriale) di AGID, ideati e realizzati partendo dalle esigenze di progettualità espresse dai territori in ambito provinciale e metropolitano.

il supporto alle PA per gli appalti di innovazione

AGID offre supporto alle amministrazioni che intendono realizzare appalti di innovazione. Allo scopo di promuovere e supportare la domanda pubblica di innovazione è operativa la piattaforma istituzionale per gli appalti di innovazione prevista nel [Piano Triennale 2019-2021](#).

La suddetta piattaforma istituzionale è denominata [Smarter Italy](#). Essa implementa un modello di collaborazione che coinvolga in modo sistematico i soggetti istituzionali che operano in sinergia per sostenere le amministrazioni che vogliono innovare. Tale modello di collaborazione istituzionale è in linea con le disposizioni di cui all'articolo 19 del D.L. 179/2012.

Smarter Italy comprende un programma sperimentale di appalti di innovazione che intendono generare e sperimentare innovazioni per migliorare la qualità della vita dei cittadini, stimolare il contesto imprenditoriale nel territorio nazionale, generare un rilevante impatto sull'efficienza del funzionamento della Pubblica amministrazione.

Il programma è promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico, dal Ministero della Università e Ricerca, dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio ed è attuato dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Il programma, allo stato dell'anno 2022, mette a disposizione delle amministrazioni:

1. risorse per circa 90 milioni di euro nel Fondo Crescita Sostenibile di cui all'articolo 23, comma 2, del D.L. 83/2012;
2. i servizi di *procurement innovation broker* e la piattaforma per gli appalti di innovazione
3. i servizi di centrale di committenza di appalti di innovazione
4. un laboratorio distribuito per la sperimentazione di soluzioni innovative, costituito da un insieme di territori rappresentativi della domanda pubblica
5. un programma di accompagnamento e valorizzazione degli appalti di innovazione

Smarter Italy è aperto alla partecipazione e alla adesione delle amministrazioni pubbliche. Più puntualmente, le grandi amministrazioni con capacità di *policy making* (Ministeri, Regioni, Città Metropolitane e Province) possono perseguire propri specifici obiettivi e di innovazione attraverso l'adesione e l'eventuale cofinanziamento di *Smarter Italy*.

In generale, tutte le amministrazioni pubbliche che hanno individuato rilevanti fabbisogni di innovazione possono candidarsi ad ospitare la sperimentazione delle soluzioni innovative sviluppate dal programma. Nel prossimo triennio, *Smarter Italy* tratterà le seguenti aree prioritarie di intervento: "Salute e benessere del cittadino", "Valorizzazione dei beni culturali" e "Protezione dell'ambiente".

L'organo di gestione e amministrazione di *Smarter Italy* è la Struttura di progetto, in cui sono rappresentati il Ministero per lo Sviluppo Economico, il Ministero per l'Università e la Ricerca, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio e l'Agenzia per l'Italia Digitale.

La diffusione dell'innovazione con le gare strategiche

Le gare strategiche ICT si pongono il duplice obiettivo di:

- creare il “sistema operativo” del Paese, ovvero una serie di componenti fondamentali sui quali definire ed erogare servizi più semplici ed efficaci per i cittadini, le imprese e la stessa Pubblica Amministrazione;
- incentivare l'utilizzo e supportare le amministrazioni nella definizione di contratti coerenti con gli obiettivi definiti dal Piano Triennale.

Le gare strategiche ICT sono appalti aggiudicati da Consip nella forma dell'accordo quadro, che consentono a tutte le amministrazioni di acquistare rapidamente i servizi necessari per attuare il percorso di transizione al digitale.

In questo senso, AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Consip assicurano una *governance* unitaria *multistakeholder* e una struttura organizzativa omogenea affinché gli obiettivi dei contratti stipulati nell'ambito delle gare strategiche rispondano pienamente a quanto indicato nel Piano.

Nell'ambito delle attività di *governance* sono stati definiti gli “Indicatori generali di digitalizzazione”, per mappare i diversi macro-obiettivi rispetto agli obiettivi del Piano triennale.

Le competenze digitali per la PA e per il Paese e l'inclusione digitale

Tutti i processi dell'innovazione, sono pervasi dal tema delle competenze digitali quale acceleratore delle loro fasi, nonché comune denominatore per un approccio consapevole e qualificato al fine di un consolidamento del processo di cambiamento guidato dalle moderne tecnologie.

Le competenze digitali esercitano un ruolo fondamentale e rappresentano un fattore abilitante, anche in relazione alla efficacia delle altre leve e strumenti proposti e, qui di seguito approfonditi. Di natura trasversale, lo sviluppo di competenze digitali assunto come *asset* strategico, comprende tutto ciò che può essere identificato in termini di bagaglio culturale e conoscenza diffusa per favorire l'innesto, efficace e duraturo, dei processi di innovazione in atto.

Il *gap* di competenze digitali da colmare nella popolazione produce effetti negativi sulla:

- possibilità di esercitare i diritti di cittadinanza e la partecipazione consapevole al dialogo democratico;
- capacità di rispondere alle richieste dal mondo del lavoro;
- capacità del Paese di adeguarsi all'evoluzione dei nuovi mercati e delle nuove professioni, in gran parte correlate alle tecnologie emergenti.

In questo quadro la “Strategia nazionale per le competenze digitali” e il relativo Piano operativo nell'ambito dell'iniziativa strategica nazionale Repubblica Digitale, si articolano su quattro assi di intervento:

1. lo sviluppo delle competenze digitali necessarie all'interno del ciclo dell'istruzione e della formazione superiore, con il coordinamento di Ministero dell'Istruzione e Ministero dell'Università e Ricerca;
2. il potenziamento e lo sviluppo delle competenze digitali della forza lavoro e di *e-leadership*, sia nel settore privato che nel settore pubblico, con il coordinamento di Ministero dello Sviluppo Economico e del Dipartimento della Funzione Pubblica;
3. lo sviluppo di competenze specialistiche ICT per fronteggiare le sfide legate alle tecnologie emergenti e al possesso delle competenze chiave per i lavori del futuro con il coordinamento di Ministero dell'Università e Ricerca e Ministero dello Sviluppo Economico;
4. il potenziamento delle competenze digitali necessarie per esercitare i diritti di cittadinanza (inclusa la piena fruizione dei servizi *online*) e la partecipazione consapevole al dialogo democratico con il coordinamento del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale.

Anche il PNRR attribuisce grande rilevanza al tema delle competenze digitali. L'investimento 1.7 "Competenze digitali di base" si pone infatti l'obiettivo di ridurre la quota di cittadini a rischio di esclusione digitale.

In particolare, gli interventi mirano a rafforzare il network territoriale attraverso il potenziamento della Rete esistente dei Centri di facilitazione digitale (sub-investimento 1.7.2) e la progressiva diffusione del "Servizio Civile Digitale" (sub-investimento 1.7.1) attraverso la creazione di una rete di giovani volontari per fornire alle persone a rischio di esclusione digitale una formazione per lo sviluppo e il miglioramento delle competenze digitali.

Nell'ambito specifico dei diritti e dei doveri di cittadinanza digitale, per favorire la piena fruizione dei servizi pubblici digitali e semplificare i rapporti tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione, è stata anche realizzata la "Guida dei diritti di cittadinanza digitali" prevista nel CAD.

Gli obiettivi del Piano Triennale potranno essere raggiunti solo attraverso azioni di sensibilizzazione e di formazione che coinvolgano necessariamente i dipendenti della Pubblica Amministrazione.

Il *re-skilling* e *up-skilling* su tematiche connesse alla trasformazione digitale rappresenta uno dei pilastri dell'imponente investimento previsto nell'ambito del PNRR sul capitale umano della pubblica amministrazione italiana e della Strategia "Ri-formare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese", promossa dal Ministro per la pubblica amministrazione a gennaio 2022.

Insieme alla Strategia è stata in particolare lanciata l'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" che mira a consentire a tutti i dipendenti delle amministrazioni che aderiscono all'iniziativa l'accesso a percorsi formativi sulle competenze digitali messi a disposizione da grandi *player* del mondo ICT e della formazione, erogati in *e-learning* e personalizzati a partire da una rilevazione *online*, strutturata ed omogenea dei fabbisogni individuali di formazione. L'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale", il cui impianto – ulteriormente arricchito e potenziato - si basa sul progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica "Competenze digitali per la PA" finanziato con il PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, rientra tra gli interventi finanziati nell'ambito del sub-investimento 2.3.1 in istruzione e formazione a valere sulla Missione 1, Componente 1 del PNRR.

A questa attività si sono aggiunte iniziative "verticali": la formazione specifica sui temi della qualità dei dati, dell'accessibilità, della *security awareness*, del governo e della gestione dei progetti ICT,

rivolta a tutti i dipendenti della PA; la formazione e l'aggiornamento sui temi della trasformazione digitale e del governo dei processi di innovazione per i Responsabili per la Transizione al digitale.

Contesto normativo e strategico

Il procurement per l'innovazione della PA

Riferimenti normativi italiani:

- [Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" \(legge finanziaria 2008\) art. 1 co. 209 -214](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese", art. 19](#)
- [Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici"](#)
- [Legge 27 dicembre 2017, n. 205 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020", art. 1 co. 411-415](#)
- [Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 27 dicembre 2019 "Modifica del decreto 7 dicembre 2018 recante: Modalità e tempi per l'attuazione delle disposizioni in materia di emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisti di beni e servizi effettuata in forma elettronica da applicarsi agli enti del Servizio sanitario nazionale"](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", articolo 8, comma 1-ter](#)
- [Decreto Legislativo 27 dicembre 2018, n. 148 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2014/55 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014, relativa alla fatturazione elettronica negli appalti pubblici](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, 12 agosto 2021, n. 148 "Regolamento recante modalità di digitalizzazione delle procedure dei contratti pubblici, da adottare ai sensi dell'articolo 44 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50"](#)
- [Legge 21 giugno 2022, n. 78 "Delega al Governo in materia di contratti pubblici"](#)
- [Circolare AGID n. 3 del 6 dicembre 2016 "Regole Tecniche aggiuntive per garantire il colloquio e la condivisione dei dati tra sistemi telematici di acquisto e di negoziazione"](#)
- Piano Nazionale di ripresa e resilienza:
 - Riforma 1.10 - M1C1-70 "[Recovery procurement platform](#)" per la modernizzazione del sistema nazionale degli appalti pubblici e il sostegno delle politiche di sviluppo attraverso la digitalizzazione e il rafforzamento della capacità amministrativa delle amministrazioni aggiudicatrici

Riferimenti normativi europei:

- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2013\) 453 del 26 giugno 2013 - Appalti elettronici end-to-end per modernizzare la pubblica amministrazione](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2017\) 572 del 3 ottobre 2017 - Appalti pubblici efficaci in Europa e per l'Europa](#)

- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2007\) 799 del 14 dicembre 2017 - Appalti pre-commerciali: promuovere l'innovazione per garantire servizi pubblici sostenibili e di elevata qualità in Europa](#)
- [Comunicazione della Commissione europea COM \(2018\) 3051 del 15 maggio 2018 "Orientamenti in materia di appalti per l'innovazione"](#)
- [Comunicazione della Commissione Europea "Orientamenti in materia di appalti per l'innovazione" \(2021\) 4320 del 18 giugno 2021](#)
- [Comunicazione del Consiglio Europeo "Joint Declaration on Innovation Procurement in EU - Information by the Greek and Italian Delegations" del 20 settembre 2021](#)

Le competenze digitali per la PA e per il Paese e l'inclusione digitale

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\), art. 13](#)
- [Competenze digitali, documento AGID, 13 febbraio 2020](#)
- [Syllabus "Competenze digitali per la PA" \(2020\)](#)
- [Strategia Nazionale per le competenze digitali \(2020\)](#)
- [Piano Operativo della Strategia Nazionale per le competenze digitali \(2020\)](#)
- [Guida AGID dei diritti di cittadinanza digitale \(2022\)](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento 1.7: "Competenze digitali di base"](#)
 - [Investimento 2.3: "Competenze e capacità amministrativa"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente \(GU 2018/C 189/01\)](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2020\) 67 final del 19 febbraio 2020 - Plasmare il futuro digitale dell'Europa](#)

Obiettivi e risultati attesi

OB.7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

- **R.A.7.1a - Incremento della percentuale di PMI e *start up* che partecipano agli appalti di innovazione**
 - Monitoraggio 2021 – 44,3% di PMI e *start up* innovative hanno partecipato ad appalti di innovazione sul totale degli operatori economici che partecipano alle gare
 - Target 2022 - 50% di PMI e *start up* innovative che partecipano ad appalti di innovazione sul totale degli operatori economici che partecipano alle gare
 - Target 2023 - 50% di PMI e *start up* innovative che partecipano ad appalti di innovazione sul totale degli operatori economici che partecipano alle gare (*target* stabile)

- Target 2024 - 50% di PMI e *start up* innovative che partecipano ad appalti di innovazione sul totale degli operatori economici che partecipano alle gare (*target* stabile)
- **R.A.7.1b - Incremento del livello di trasformazione digitale mediante l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche**
 - Monitoraggio 2021 - n.a.
 - Target 2022 - Costruzione e consolidamento del sistema pesato degli indicatori generali di digitalizzazione delle Gare strategiche
 - Target 2023 - Definizione della *baseline* del livello di efficacia degli interventi di digitalizzazione operati dalle PA attraverso l'utilizzo delle Gare strategiche
 - Target 2024 - n.d.
- **R.A.7.1c - Incremento della percentuale di soggetti aggregatori che hanno disponibilità di sistemi di *e-procurement* per la digitalizzazione degli appalti pubblici**
 - Target 2022 – *n.d.*
 - Target 2023 - Costruzione dell'indicatore e definizione della *baseline*
 - Target 2024 - Incremento del 20% rispetto alla *baseline* definita nel 2023

OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale

- **R.A.7.2a - Diffusione delle competenze digitali nella PA, attraverso la promozione dell'accesso da parte dei dipendenti pubblici a percorsi formativi sulle competenze digitali in *e-learning***
 - Monitoraggio 2021 - Partecipazione di 3.714 dipendenti pubblici ad iniziative formative basate sul Syllabus "Competenze digitali per la PA" che prevedono la rilevazione delle competenze possedute attraverso lo strumento di *self-assessment* online promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica
 - Target 2022 - Partecipazione di ulteriori 30.000 dipendenti pubblici ad iniziative formative basate sul Syllabus "Competenze digitali per la PA" che prevedono la rilevazione delle competenze possedute attraverso lo strumento di *self-assessment* online promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica
 - Target 2023 - Partecipazione di ulteriori 30.000 dipendenti pubblici ad iniziative formative basate sul Syllabus "Competenze digitali per la PA" che prevedono la rilevazione delle competenze possedute attraverso lo strumento di *self-assessment* online promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica
 - Target 2024 - Partecipazione di ulteriori 81.000 dipendenti pubblici ad iniziative formative basate sul Syllabus "Competenze digitali per la PA" che prevedono la rilevazione delle competenze possedute attraverso lo strumento di *self-assessment* online promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica

- **R.A.7.2b - Incremento delle competenze digitali dei cittadini sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali** (*Istat/Eurostat realizzano con cadenza biennale la rilevazione su questo indicatore*)
 - Monitoraggio 2021:
 - 40,4% della popolazione di 16-74 anni (sul totale degli utenti di internet negli ultimi 12 mesi) ha usato internet negli ultimi 12 mesi per relazionarsi con la PA (ricerca di informazioni, download e invio di moduli)
 - 46% dei cittadini con competenze digitali di base
 - Target 2022:
 - Incremento del 20% del livello di utilizzo dei servizi pubblici digitali rispetto ai valori definiti nel monitoraggio 2021
 - Target 2023:
 - Incremento del 30% della popolazione con competenze digitali di base rispetto ai valori definiti nel monitoraggio 2021
 - Target 2024:
 - Incremento del 30% del livello di utilizzo dei servizi pubblici digitali rispetto ai valori definiti nel monitoraggio 2021
- **R.A.7.2c - Diffusione delle competenze digitali nella PA per l'attuazione degli obiettivi del Piano triennale**
 - Monitoraggio 2021 - 98 corsi *e-learning-blended* (SNA), 239 *webinar*/cicli di *webinar* e MOOC (*Massive Open Online Courses*) per dipendenti pubblici (Formez), 4 cicli di formazione AGID - Crui per un totale di 15 incontri destinati a dipendenti pubblici.
 - Target 2022 - Incremento del 30% del livello di diffusione delle competenze rispetto ai valori definiti nel monitoraggio 2021
 - Target 2023 - Incremento del 50% del livello di diffusione delle competenze rispetto ai valori definiti nel monitoraggio 2021
 - Target 2024 - Incremento del 70% del livello di diffusione delle competenze digitali rispetto ai valori definiti nel monitoraggio 2021

Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali

OB 7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

Le seguenti linee di azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022-** Completamento della raccolta dei requisiti e definizione dei progetti/bandi in funzione delle soluzioni identificate dai Borghi del futuro coinvolti, nelle tematiche *“Salute e benessere”*, *“Protezione dell'ambiente”*, *“Valorizzazione dei beni culturali”* - (AGID) - **CAP7.LA02**

- **Dicembre 2022** - Pubblicazione dei regolamenti per l'adesione, da parte delle PA, al programma Smarter Italy e agli altri programmi nazionali per la promozione e il finanziamento della domanda pubblica di innovazione - (Struttura di progetto Smarter Italy) - **CAP7.LA07**
- **Gennaio 2023** - Costruzione del sistema pesato degli indicatori generali di digitalizzazione delle Gare strategiche - (Comitato strategico per la *governance* delle Gare strategiche) - **CAP7.LA27**
- **Marzo 2023** - Pubblicazione di raccomandazioni per le consultazioni di mercato preliminari agli appalti di innovazione applicando il paradigma dell'*open innovation* - (AGID) - **CAP7.LA08**
- **Giugno 2023** - Raccolta dati e informazioni per la valorizzazione del sistema pesato degli indicatori generali di digitalizzazione delle Gare strategiche - (Comitato strategico per la *governance* delle Gare strategiche) - **CAP7.LA09**
- **Giugno 2023** - Selezione e avvio dei progetti Smarter Italy sulle tematiche di "*Salute e benessere*" e "*Protezione dell'ambiente*" - (AGID) - **CAP7.LA03**
- **Giugno 2023** - Pubblicazione di linee guida alle PA per l'emersione dei fabbisogni di innovazione nella fase di programmazione degli acquisti prevista dall'art. 21 del Codice dei contratti pubblici - (AGID) - **CAP7.LA11**
- **Giugno 2023** - Definizione dell'indicatore sull'adozione e l'utilizzo di piattaforme di *e-procurement* da parte dei soggetti aggregatori - (AGID) - **CAP7.LA28**
- **Settembre 2023** - Pubblicazione di linee guida e *best practice* per la digitalizzazione delle procedure dei contratti pubblici nell'ambito della revisione del Codice dei Contratti pubblici prevista dalla legge delega 78/2022 - (AGID) - **CAP7.LA29**
- **Dicembre 2023** - Definizione della *baseline* del livello di efficacia degli interventi di digitalizzazione operati dalle PA attraverso l'utilizzo delle Gare strategiche - (Comitato strategico per la *governance* delle Gare strategiche) - **CAP7.LA12**
- **Marzo 2024** - Pubblicazione dei fabbisogni di innovazione prioritari per il biennio 2024-25 quale esito dell'aggregazione dei fabbisogni di innovazione per le PA - (AGID, di intesa con MISE e MUR) - **CAP7.LA15**
- **Dicembre 2024** - Pubblicazione del Report di monitoraggio sull'adozione e l'utilizzo delle piattaforme di *e-procurement* da parte dei soggetti aggregatori - (AGID) - **CAP7.LA30**

OB 7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Ottobre 2022** - Avvio dei programmi vincitori dell'avviso per il progetto pilota Servizio Civile Digitale - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA21**
- **Ottobre 2022** - Lancio di ACCEDI, l'ambiente che favorisce il potenziamento delle competenze digitali di base dei cittadini con strumenti di autovalutazione del livello di competenze digitali, di formazione e orientamento a risorse formative - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA17**
- **Ottobre 2022** - Aggiornamento del piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali, sulla base del monitoraggio sull'attuazione e dei dati rilevati sul 2021, a cura del Comitato Tecnico di Repubblica Digitale - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA19**

- **Dicembre 2022** - Erogazione del II° ciclo di attività di formazione rivolte ai RTD, ai responsabili dei sistemi informativi e ai responsabili del monitoraggio aventi come oggetto “la *governance* dei contratti” ed il monitoraggio degli obiettivi previsti - (AGID) - **CAP7.LA20**
- **Dicembre 2022** - Avvio dell’attuazione dei piani operativi regionali per il progetto di potenziamento e sviluppo della rete dei servizi di facilitazione digitale, incluso nel PNRR - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA23**
- **Dicembre 2022** – Ampliamento del Catalogo della formazione relativa al Syllabus “Competenze digitali per la PA” a seguito della Manifestazione di interesse lanciata dal DFP - (Dipartimento della Funzione Pubblica) - **CAP7.LA31**
- **Dicembre 2022** – Completamento della campagna di adesione all’iniziativa formative basate sul Syllabus “Competenze digitali per la PA” nei confronti delle amministrazioni centrali - (Dipartimento della Funzione Pubblica) - **CAP7.LA32**
- **Marzo 2023** - Attuazione delle linee di azione per il settore pubblico previste dalla Strategia nazionale per le competenze digitali in coerenza con gli obiettivi del PNRR - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA24**
- **Marzo 2023** - Realizzazione della campagna di adesione all’iniziativa formative basate sul Syllabus “Competenze digitali per la PA” nei confronti delle amministrazioni locali - (Dipartimento della Funzione Pubblica) - **CAP7.LA33**
- **Settembre 2023** - Secondo aggiornamento del piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali, sulla base del monitoraggio sull’attuazione e dei dati rilevati sul 2022, a cura del Comitato Tecnico di Repubblica Digitale - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA25**
- **Dicembre 2023** - Pubblicazione dell’Avviso per la terza annualità del Servizio Civile Digitale incluso nel PNRR - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA34**
- **Dicembre 2023** - Ampliamento del catalogo formativo nell’ambito dell’iniziativa “Syllabus per la formazione digitale” - (Dipartimento della Funzione Pubblica) - **CAP7.LA35**
- **Settembre 2024** - Terzo aggiornamento del piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali, sulla base del monitoraggio sull’attuazione e dei dati rilevati sul 2023, a cura del Comitato Tecnico di Repubblica Digitale - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA36**
- **Dicembre 2024** – Avvio dei punti di facilitazione previsti dal progetto di potenziamento e sviluppo della rete dei servizi di facilitazione digitale, incluso nel PNRR - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP7.LA37**

Cosa devono fare le PA

OB 7.1 - Rafforzare le leve per l’innovazione delle PA e dei territori

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA, nell’ambito della pianificazione per l’attuazione della propria strategia digitale, valutano gli strumenti di *procurement* innovativo disponibili - **CAP7.PA.LA07**

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2022** - Le PAL coinvolte nel programma *Smarter Italy* partecipano allo sviluppo delle linee di azione applicate a: Salute e benessere, *Valorizzazione dei beni culturali*, Protezione dell'Ambiente - **CAP7.PA.LA05**
- **Entro ottobre 2023** - Le PA programmano i fabbisogni di innovazione, gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2024 - **CAP7.PA.LA10**
- **Entro dicembre 2023** - Almeno una PA aggiudica un appalto secondo la procedura del Partenariato per l'innovazione- **CAP7.PA.LA11**
- **Entro ottobre 2024** - Le PA programmano gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2025 - **CAP7.PA.LA17**
- **Entro giugno 2024** - I soggetti aggregatori utilizzano sistemi di *e-procurement* per la digitalizzazione degli appalti pubblici - **CAP7.PA.LA18**

OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali - **CAP7.PA.LA12**
- Le PA aderiscono all'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" e promuovono la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali - **CAP7.PA.LA19**
- Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle attività di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT" secondo le indicazioni fornite da AGID - **CAP7.PA.LA13**
- Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali - **CAP7.PA.LA14**
- Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato - **CAP7.PA.LA15**

Linee di azione 2022-2024

- **Da ottobre 2022** - Le Regioni e le Province Autonome formalizzano il Piano Operativo di attuazione per il progetto "rete dei servizi di facilitazione digitale" (misura 1.7.2 del PNRR) - **CAP7.PA.LA20**
- **Da gennaio 2023** - Le Province e le città metropolitane costituiscono "Centri di competenza" per l'innovazione per supportare i processi di transizione al digitale degli enti locali del territorio, in particolare con riferimento a iniziative di formazione e alfabetizzazione digitale - **CAP7.PA.LA21**

- **Da marzo 2023** - Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato 2022 - **CAP7.PA.LA16**
- **Da marzo 2024** - Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato 2023 - **CAP7.PA.LA22**

CAPITOLO 8. Governare la trasformazione digitale

I processi di transizione digitale in cui sono coinvolte le amministrazioni richiedono visione strategica, capacità realizzativa e efficacia della governance. Con il Piano Triennale per l'informatica nella PA, nel corso di questi ultimi anni, visione e metodo sono stati declinati in azioni concrete e condivise, in raccordo con le amministrazioni centrali e locali e attraverso il coinvolgimento dei Responsabili della transizione al digitale che rappresentano l'interfaccia tra AGID e le Pubbliche Amministrazioni.

I cambiamenti che hanno investito il nostro Paese negli ultimi anni, anche a causa della crisi pandemica, sono stati accompagnati da una serie di novità normative e da nuove opportunità che hanno l'obiettivo di dare un'ulteriore spinta al processo di trasformazione digitale già iniziata. Il Piano triennale, in questo contesto, si pone come strumento di sintesi tra le differenti linee di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

Tra queste va data rilevanza a quella rappresentata dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), inserita nel programma *Next Generation EU* (NGEU). In particolare, la Missione 1 del PNRR si pone l'obiettivo di dare un impulso decisivo al rilancio della competitività e della produttività del Sistema Paese affidando alla trasformazione digitale un ruolo centrale. Lo sforzo di digitalizzazione e innovazione è centrale in questa Missione, ma riguarda trasversalmente anche tutte le altre.

In questo mutato contesto obiettivi e azioni del Piano triennale, dunque, non possono che essere definiti e individuati in accordo con le indicazioni del PNRR. Da questo punto di vista, è importante evidenziare che il Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77 c.d. "Semplificazioni" (come convertito con la legge n. 108/2021) contiene disposizioni in ordine all'organizzazione della gestione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, definendo i ruoli ricoperti dalle diverse amministrazioni coinvolte nonché le modalità di monitoraggio del Piano e del dialogo con le autorità europee.

La prima parte del decreto-legge, in particolare, ha definito, con un'articolazione a più livelli, la *governance* del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR). La responsabilità di indirizzo del Piano è assegnata alla Presidenza del Consiglio dei ministri. Viene istituita una Cabina di regia, presieduta dal Presidente del Consiglio dei ministri, alla quale partecipano di volta in volta i Ministri e i Sottosegretari competenti in ragione delle tematiche affrontate in ciascuna seduta. La Cabina di regia esercita poteri di indirizzo, impulso e coordinamento generale sull'attuazione degli interventi del PNRR.

Nel corso del 2022, a seguito dei numerosi documenti attuativi e di indirizzo rilasciati dalle Amministrazioni Titolari di Missione nonché dal MEF, l'impianto di conduzione e monitoraggio degli interventi si è venuto via via dettagliando, andando così a definire un sistema di gestione, monitoraggio e controllo degli interventi, coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità ed in generale rispettoso della sana gestione delle risorse finanziarie del PNRR.

Nell'ambito della governance della trasformazione digitale si aggiunga inoltre che la "Direttiva di definizione degli obiettivi dell'Agenzia per l'Italia Digitale" prevede che AGID debba "assicurare parimenti che il medesimo obiettivo di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sia esercitato, a partire dal 2022, anche con riferimento ai progetti di trasformazione digitale attivati dalle singole Amministrazioni nell'ambito delle iniziative del PNRR, e a quelli finanziati dal Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione istituito con il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, garantendo, altresì, che le attività di monitoraggio del Piano Triennale per l'informatica nella pubblica

amministrazione siano volte a favorire un'azione coordinata tra i vari livelli della PA, al fine di supportare le scelte che fanno capo alle PA e la loro pianificazione operativa e rendere, in tal senso, il predetto Piano Triennale uno strumento a supporto dell'attuazione del PNRR medesimo”.

Va sottolineato, inoltre, che lo stesso decreto legge 31 maggio 2021 n. 77 con l'articolo 41 - che introduce l'articolo 18-bis del Codice dell'amministrazione digitale - prevede un articolato procedimento sanzionatorio per le pubbliche amministrazioni per le violazioni degli obblighi in materia di transizione digitale. AGID esercita poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni del Codice dell'amministrazione digitale e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione, comprese quelle contenute nelle Linee guida e nel Piano triennale. Al riguardo, l'Agenzia ha adottato un Regolamento che disciplina le procedure di *“contestazione, accertamento, segnalazione e irrogazione delle sanzioni”* in caso di violazioni delle norme indicate dall'articolo 18-bis.

Nomina e consolidamento del ruolo del Responsabile per la transizione al digitale (RTD)

Come previsto dall'art. 17 del CAD, sin dal 2016, le Pubbliche Amministrazioni sono tenute alla individuazione del Responsabile (RTD) preposto all'Ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi (www.indicepa.gov.it). A settembre 2022 risultano ancora da nominare quasi 4.000 RTD nelle PA, di cui circa la metà nelle amministrazioni comunali, in particolare di piccole dimensioni. Alcune PA locali, sulla base delle proprie esigenze, hanno colto l'opportunità di procedere alla nomina del RTD in forma associata in aderenza a quanto previsto dal comma 1-septies dell'art. 17 del CAD.

Al fine di sostenere i processi di individuazione di tale figura e della sua funzione, si rende necessario sensibilizzare le PA su tale adempimento e sulla rilevanza del ruolo per la transizione alla modalità operativa digitale nonché definire ed attuare modelli e pratiche volti all'individuazione della funzione RTD anche in forma associata.

Alla luce degli obiettivi da raggiungere a livello nazionale ed europeo e degli sfidanti processi di cambiamento e innovazione a cui sono chiamate le singole PA per la modernizzazione del sistema informativo pubblico e per cogliere le opportunità di investimento del PNRR, diventa cruciale il consolidamento del ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale.

Tale ruolo si esplica su due livelli strettamente correlati:

- quello interno all'ente di appartenenza per la gestione delle attività organizzative/operative e per il coordinamento dei processi di trasformazione digitale,
- quello esterno per innescare forme di collaborazione interistituzionale anche in un'ottica di rete.

In tale scenario, si rende strategico attivare e mettere a disposizione dei RTD specifici strumenti utili a favorire percorsi di incontro caratterizzati da canali di informazione, condivisione e approfondimento su specifici temi e relative pratiche: le comunità digitali tematiche/ territoriali nella *community* dei RTD, disponibile all'indirizzo retedigitale.gov.it, hanno questo intento e mirano a favorire forme di rafforzamento del sistema dei RTD su temi specialistici per supportare l'attuazione dei processi di trasformazione digitale in linea con la strategia nazionale e con le previsioni del presente Piano Triennale.

Il monitoraggio del Piano triennale

Il monitoraggio del Piano triennale si compone delle seguenti attività:

- misurazione dei risultati (R.A.) conseguiti dal sistema PA per ciascuna componente tecnologica e non tecnologica del Piano;
- analisi della spesa e degli investimenti pubblici in ICT delle PA centrali e locali componenti il relativo *panel*;
- avvio di una riflessione su un processo di allineamento tra gli indicatori e gli obiettivi del Piano stesso e gli strumenti di misurazione e monitoraggio già presenti nei diversi strumenti di programmazione. A tal proposito si prenderanno in considerazione:
 - gli obiettivi della Strategia Italiana sul digitale “Italia Digitale 2026”;
 - Il target del PNRR, con particolare riferimento con quanto previsto nella Missione 1;
 - le misure del programma europeo “Percorso per il decennio digitale”, che prevede un sistema di monitoraggio strutturato, trasparente e condiviso basato sull’indice di digitalizzazione dell’economia e della società (DESI) per misurare i progressi compiuti verso ciascuno degli obiettivi per il 2030.

L’attuazione di queste azioni ha la finalità di ottenere una visione delle attività svolte dalle amministrazioni in relazione alla loro coerenza con il Piano triennale con la possibilità di introdurre azioni correttive necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti dalle strategie nazionali ed europee.

I *target* rappresentati dalla dicitura “Monitoraggio 2021”, già impostati nel Piano, rappresentano le *baseline* del sistema di monitoraggio rispetto alle quali verificare gli avanzamenti successivi.

I dati e le informazioni raccolti come *baseline* del sistema di monitoraggio permettono, abbinati alla logica di aggiornamento (*rolling*) annuale del Piano triennale, di inserire correttivi sia sulla catena Obiettivo-Risultato Atteso-Target sia sulle relative *roadmap* di Linee di Azione.

Allo stesso tempo, tali azioni di monitoraggio e verifica hanno l’obiettivo di supportare l’attuazione fisica, finanziaria e procedurale del Piano triennale nel suo complesso.

Format Piano Triennale

Le Pubbliche Amministrazioni, secondo la *roadmap* definita dalle Linee d’Azione nel Piano triennale e le modalità operative fornite da AGID, potranno compilare il “Format PT” per le PA così da rendere possibile la costruzione e l’alimentazione della base dati informativa.

Tale Format ricalca la struttura obiettivi-azioni del Piano triennale ed è stato rilasciato in via definitiva nel 2022 e pubblicato sul [sito AGID](#), con i seguenti obiettivi:

- rendere uniforme i Piani Triennali ICT dei diversi enti;
- semplificare le attività di redazione di ciascuna Amministrazione;
- comprendere e monitorare con maggiore efficacia in che modo sono state recepite dalle PA le azioni previste all’interno del Piano Triennale;
- approfondire quali altre azioni sono state individuate localmente per il conseguimento dei singoli obiettivi previsti nel Piano Triennale.

Contesto normativo e strategico

Di seguito un elenco delle principali fonti, raccomandazioni e norme sugli argomenti trattati a cui le amministrazioni devono attenersi.

Generali:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(in breve CAD\) art 14-bis, lettera c e 18-bis](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” artt. 1-11 e art. 41](#)
- [Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\)”](#)
- [Regolamento AGID recante le procedure di contestazione, accertamento, segnalazione delle violazioni in materia di transizione digitale e di esercizio del potere sanzionatorio ai sensi dell’art. 18-bis del d. lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche \(2021\)](#)
- [Strategia “Italia Digitale 2026” \(2021\)](#)
- [Communication: "2030 Digital Compass: the European way for the Digital Decade" \(2021\)](#)

Nomina e consolidamento del ruolo del Responsabile per la transizione al digitale:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(in breve CAD\) art. 17](#)
- [Circolare n. 3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione sul Responsabile per la transizione al digitale](#)
- [Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - M1C1.2 Modernizzazione della Pubblica Amministrazione - Investimento 2.3: Competenze e capacità amministrativa](#)

Il monitoraggio del Piano triennale:

- [Direttiva di definizione degli obiettivi dell’Agenzia per l'Italia Digitale \(2022\)](#)
- [Proposal for a Decision establishing the 2030 Policy Programme “Path to the Digital Decade”](#)
- [The Digital Economy and Society Index \(DESI\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

- **R.A.8.1b - Aumento delle PA con RTD nominato e promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL**
 - **Aumento delle Pubbliche Amministrazioni con Responsabile per la Transizione al Digitale nominato**
 - Monitoraggio 2021 – 17.714 PA hanno nominato il proprio RTD (81% delle PA presenti in IPA con obbligo di nomina RTD pari a 21.925)

- Target 2022 - Almeno 85% di amministrazioni che hanno nominato RTD sul totale delle PA presenti in IPA con obbligo di nomina RTD
- Target 2023 - Almeno 90 % di amministrazioni che hanno nominato RTD sul totale delle PA presenti in IPA con obbligo di nomina RTD
- Target 2024 – Almeno 92% di amministrazioni che hanno nominato RTD sul totale delle PA presenti in IPA con obbligo di nomina RTD
- **Promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL**
 - Monitoraggio 2021
 - N. partecipanti alla community – 210
 - N. comunità digitali tematiche attivate all’interno della community degli RTD ReteDigitale.gov.it - 4
 - Target 2022
 - Almeno 300 RTD e personale dei loro uffici partecipano alle attività della *community* degli RTD ReteDigitale.gov.it.
 - Almeno 6 comunità digitali tematiche/territoriali presenti all’interno della community degli RTD ReteDigitale.gov.it
 - Target 2023
 - Almeno 400 RTD e personale dei loro uffici partecipano alle attività della *community* RTD ReteDigitale.gov.it.
 - Almeno 8 comunità digitali tematiche/ territoriali presenti all’interno della community degli RTD ReteDigitale.gov.it
 - Target 2024
 - Almeno 500 RTD e personale dei loro uffici partecipano alle attività della *community* RTD ReteDigitale.gov.it.
 - Almeno 10 comunità digitali tematiche/ territoriali presenti all’interno della community degli RTD ReteDigitale.gov.it
- R.A.8.1h - **Rafforzamento del livello di coerenza (raccordo) delle programmazioni ICT delle PA con il Piano triennale**
 - Monitoraggio 2021 - 10 PA centrali e locali adottano il “Format PT” coerente con gli obiettivi e le *roadmap* previste nel Piano triennale.
 - Target 2022 - Almeno 20 PA centrali e locali adottano il “Format PT” coerente con gli obiettivi e le *roadmap* previste nel Piano triennale.
 - Target 2023 - Almeno 30 PA centrali e locali adottano il “Format PT” coerente con gli obiettivi e le *roadmap* previste nel Piano triennale.
 - Target 2024 - Almeno 40 PA centrali e locali adottano il “Format PT” coerente con gli obiettivi e le *roadmap* previste nel Piano triennale.

Cosa devono fare AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e altri soggetti istituzionali

OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

Nomina e consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** – Avvio di un Laboratorio sui modelli organizzativi/operativi degli Uffici Transizione digitale e sulla nomina di RTD in forma associata - (AGID) - **CAP8.LA57**
- **Dicembre 2023** - Attivazione di almeno 8 comunità digitali territoriali/tematiche all'interno della community degli RTD ReteDigitale.gov.it - (AGID) - **CAP8.LA58**
- **Dicembre 2023** - Realizzazione di un nuovo programma di formazione avanzata per RTD e per il personale dei loro uffici coordinato con gli obiettivi e i tempi del Piano operativo della Strategia nazionale sulle competenze digitali - (AGID) - **CAP8.LA56**
- **Dicembre 2024** - Diffusione dei risultati del Laboratorio sui modelli organizzativi/operativi degli Uffici Transizione digitale e sulla nomina di RTD in forma associata - (AGID) - **CAP8.LA59**
- **Dicembre 2024** - Attivazione di almeno 10 comunità digitali territoriali/tematiche all'interno della community degli RTD ReteDigitale.gov.it - (AGID) - **CAP8.LA60**

Monitoraggio del Piano Triennale

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2022** - Erogazione del II° ciclo di attività di formazione rivolte ai RTD, ai responsabili dei sistemi informativi e ai responsabili del monitoraggio aventi come oggetto "la governance dei contratti" ed il monitoraggio degli obiettivi previsti - (AGID) - **CAP8.LA52**
- **Dicembre 2022** - Pubblicazione *report* annuale sulla Rilevazione della spesa ICT della PA - (AGID) - **CAP8.LA53**
- **Marzo 2023** - Pubblicazione del monitoraggio misurazione *target* 2022 dei Risultati Attesi del Piano triennale - (AGID) - **CAP8.LA54**
- **Maggio 2023** - Allineamento tra gli indicatori e gli obiettivi del Piano Triennale e gli strumenti di misurazione e monitoraggio già presenti nei diversi strumenti di programmazione italiana ed europea - (AGID) - **CAP8.LA61**
- **Dicembre 2023** - Rilascio della soluzione *online* per la predisposizione e condivisione del "Format PT" - (AGID) - **CAP8.LA55**
- **Dicembre 2023** - Pubblicazione *report* annuale sulla Rilevazione della spesa ICT della PA - (AGID) - **CAP8.LA62**
- **Marzo 2024** - Pubblicazione del monitoraggio misurazione *target* 2023 dei Risultati Attesi del Piano triennale - (AGID) - **CAP8.LA63**
- **Dicembre 2024** - Pubblicazione *report* annuale sulla Rilevazione della spesa ICT della PA - (AGID) - **CAP8.LA64**

Cosa devono fare le PA

OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

Nomina e consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA che hanno nominato il RTD possono aderire alla piattaforma di community al fine di partecipare attivamente ai lavori - [CAP8.PA.LA07](#)
- Le PA in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID - [CAP8.PA.LA32](#)

Linee di azione 2022-2024

- **Da ottobre 2022** - Le PA aderenti alla community degli RTD possono proporre ad AGID l'attivazione di comunità digitali territoriali/tematiche all'interno di ReteDigitale.gov.it - [CAP8.PA.LA34](#)
- **Da ottobre 2022** - Le PA promotrici di comunità digitali territoriali/tematiche attivate all'interno di ReteDigitale.gov.it individuano un referente per le attività di animazione territoriale e di condivisione tematica nella community, anche ai fini del relativo monitoraggio - [CAP8.PA.LA35](#)
- **Da dicembre 2022** - Le PA interessate possono aderire al Laboratorio sui modelli organizzativi/operativi degli Uffici Transizione digitale e sulla nomina di RTD in forma associata - [CAP8.PA.LA10](#)
- **Da gennaio 2023** - Le PA partecipanti al Laboratorio e che hanno adottato modelli organizzativi/operativi per l'Ufficio Transizione Digitale condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati - [CAP8.PA.LA36](#)
- **Da gennaio 2023** - Le PA partecipanti al Laboratorio che hanno nominato RTD in forma associata condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati - [CAP8.PA.LA37](#)
- **Da maggio 2024** - Le PA possono partecipare alla sperimentazione dei modelli organizzativi/operativi e degli strumenti elaborati all'interno del Laboratorio - [CAP8.PA.LA38](#)

Monitoraggio del Piano Triennale

Linee di azione ancora vigenti

- Le PA possono avviare l'adozione del "Format PT" di raccolta dati e informazioni per la verifica di coerenza delle attività con il Piano triennale - [CAP8.PA.LA25](#)

Linee di azione 2022-2024

- **Entro dicembre 2022** - Le PA coinvolte nell'analisi della Spesa ICT partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID - [CAP8.PA.LA28](#)
- **Da luglio 2023** - Le PA possono adottare la soluzione *online* per la predisposizione del "Format PT" - [CAP8.PA.LA30](#)
- **Entro dicembre 2023** - Le PA coinvolte nell'analisi della Spesa ICT partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID - [CAP8.PA.LA31](#)

- **Entro dicembre 2024** - Le PA coinvolte nell'analisi della Spesa ICT partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID - **CAP8.PA.LA39**

CAPITOLO 9. Indicazioni per le PA

L'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale mantiene inalterata la struttura del documento consolidata nella scorsa edizione e fa riferimento al Modello strategico di evoluzione ICT della PA, che descrive in maniera funzionale la trasformazione digitale, attraverso: due livelli trasversali relativi a interoperabilità e sicurezza informatica e, quattro livelli verticali per servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture.



Figura 1 - Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione

La presente edizione del Piano Triennale, prosegue il costante e continuo aggiornamento, grazie anche al coinvolgimento di un set sempre più ampio di Amministrazioni con specifiche competenze sui vari ambiti (Dipartimento per la Trasformazione Digitale, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Dipartimento della Funzione Pubblica, Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A., PagoPA S.p.A., Consip S.p.A.), delle Linee d'Azione (LA) e dei Risultati Attesi (R.A.), tenendo conto sia dei cambiamenti intercorsi in ambito tecnologico e organizzativo, e sia, soprattutto, dell'avvio della fase attuativa del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

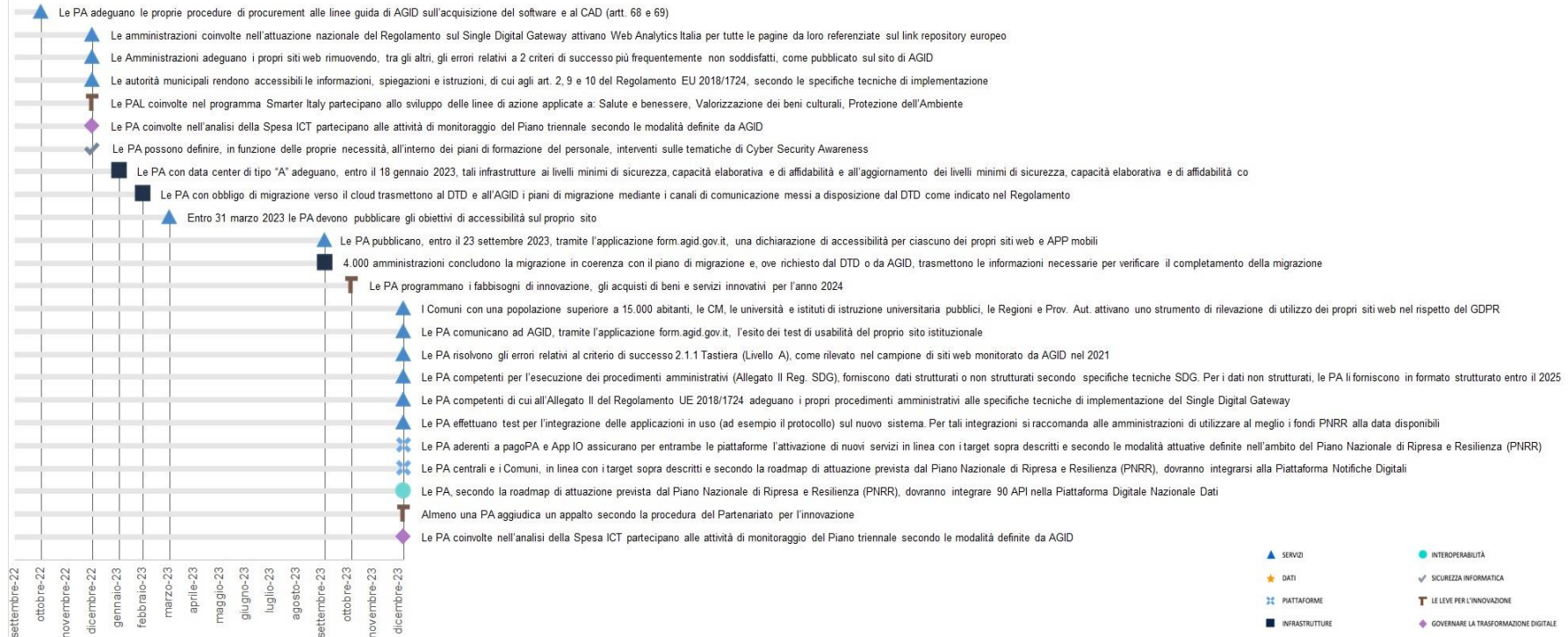
In sintesi, l'aggiornamento offerto nella presente edizione, ha riguardato, in particolare:

- la revisione del contesto normativo e strategico, in linea con gli ultimi interventi legislativi e le più recenti linee guida adottate;
- l'adeguamento di obiettivi, risultati attesi e linee di azione per gli anni 2022, 2023 e 2024, sulla base degli esiti del monitoraggio 2021, con l'integrazione di riferimenti diretti a target e investimenti previsti dal PNRR;
- il mantenimento delle Linee di azione a carico delle PA, presenti nelle precedenti edizioni del Piano e ancora attuali, sono state collocate all'interno della sezione "Linee di azione ancora vigenti";
- la riformulazione e ripianificazione delle linee di azione del Piano Triennale 2021-2023 che non hanno raggiunto la naturale conclusione.

Per maggiori dettagli sull'aggiornamento dei Risultati Attesi, in questo capitolo è presente una tabella di riconciliazione, mentre sarà reso disponibile sul sito AGID un quadro di sintesi per illustrare lo stato di attuazione delle Linee d'Azione delle *roadmap* Istituzionali.

Le infografiche che seguono, rappresentano le agende delle PA in termini di avvio e conclusione delle azioni a loro carico presenti nelle roadmap degli 8 capitoli del Piano.

Le azioni 2022-2023 per tutte le Pubbliche Amministrazioni



Le azioni 2022 - 2024 per tutte le Pubbliche Amministrazioni (1/2)



Le azioni 2022-2024 per tutte le Pubbliche Amministrazioni (2/2)



SERVIZI						
Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Obiettivo PT 2021-2023	Cod. RA PT 2022-2024	Risultato Atteso 2022-2024	Cod. RA PT 2021-2023	Risultato Atteso PT 2021-2023
OB.1.1	Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	R.A.1.1a	Diffusione del modello di riuso di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione	R.A.1.1a	Diffusione del modello di riuso di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione
			-	-	R.A.1.1b	Incremento del livello di adozione del programma di abilitazione al cloud
			-	-	R.A.1.1c	Ampliamento dell'offerta del Catalogo dei servizi cloud qualificati
			R.A.1.1d	Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali	R.A.1.1d	Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali
OB.1.2	Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi	Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi	R.A.1.2a	Incremento e diffusione dei modelli standard per lo sviluppo di siti disponibili in Designers Italia	R.A.1.2a	Incremento e diffusione dei modelli standard per lo sviluppo di siti disponibili in Designers Italia
			R.A.1.2b	Diffusione dei test di usabilità nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti	R.A.1.2b	Diffusione dei test di usabilità nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti
			R.A.1.2c	Incremento dell'accessibilità dei servizi digitali della PA, secondo quanto indicato dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici	R.A.1.2c	Incremento dell'accessibilità dei servizi digitali della PA, secondo quanto indicato dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici
OB.1.3	Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)	Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)	R.A.1.3a	Aumento del livello di fruizione delle informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724	R.A.1.3a	Aumento del livello di fruizione delle informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724
			R.A.1.3b	Realizzazione delle procedure e del sistema tecnico di cui agli art. 6, 13, 14 e 15 del Regolamento EU 2018/1724	R.A.1.3b	Realizzazione delle procedure e del sistema tecnico di cui agli art. 6, 13, 14 e 15 del Regolamento EU 2018/1724
OB.1.4	Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del regolamento eIDAS	-	R.A.1.4a	Migrazione dalla PEC ai servizi SERQ	-	-

DATI						
Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Obiettivo PT 2021-2023	Cod. RA PT 2022-2024	Risultato Atteso 2022-2024	Cod. RA PT 2021-2023	Risultato Atteso PT 2021-2023
OB.2.1	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	R.A.2.1a	Aumento del numero di basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei	R.A.2.1a	Aumento del numero di basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei
			R.A.2.1b	Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, con particolare riferimento alla loro pubblicazione in formato interoperabile tramite API	R.A.2.1b	Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, con particolare riferimento alla loro pubblicazione in formato interoperabile tramite API (premesse 31 e 32 della citata Direttiva)
			R.A.2.1c	Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)	R.A.2.1c	Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)
OB.2.2	Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	R.A.2.2a	Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali	R.A.2.2a	Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali
			R.A.2.2b	Aumento del numero di dataset di tipo aperto resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni	R.A.2.2b	Aumento del numero di dataset di tipo aperto resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni
OB.2.3	Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	R.A.2.3b	Aumento del numero di dataset di tipo aperto che adottano le licenze previste dalle Linee Guida sui dati aperti	R.A.2.3b	Aumento del numero di dataset di tipo aperto che adottano la licenza CC BY 4.0

PIATTAFORME						
Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Obiettivo PT 2021-2023	Cod. RA PT 2022-2024	Risultato Atteso 2022-2024	Cod. RA PT 2021-2023	Risultato Atteso PT 2021-2023
OB.3.1	Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa	Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa	R.A.3.1a	Incremento del livello di alimentazione e digitalizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico con i documenti sanitari da parte delle strutture sanitarie territoriali (ASL/AO/IRCCS)	R.A.3.1a	Incremento del livello di alimentazione e digitalizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico con i documenti sanitari da parte delle strutture sanitarie territoriali (ASL/AO/IRCCS)
			R.A.3.1c	Incremento del numero di Amministrazioni servite in NoiPA ed estensione del numero di servizi offerti dalla piattaforma (fiscale, previdenziale ecc.) utilizzati	R.A.3.1c	Incremento del numero di Amministrazioni servite in NoiPA ed estensione del numero di servizi offerti dalla piattaforma (fiscale, previdenziale ecc.) utilizzati
OB.3.2	Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni	Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni	R.A.3.2a	Incremento dell'adozione e dell'utilizzo di SPID e CIE da parte delle Pubbliche Amministrazioni	R.A.3.2a	Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle Pubbliche Amministrazioni
			-	-	R.A.3.2b	Incremento del numero di comuni subentrati in ANPR
			R.A.3.2c	Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA	R.A.3.2c	Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA
			R.A.3.2d	Incremento del numero di Amministrazioni scolastiche la cui spesa è consultabile on-line attraverso SIOPE+	R.A.3.2d	Incremento del numero di Amministrazioni scolastiche la cui spesa è consultabile on-line attraverso SIOPE+
OB.3.3	Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le Amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini	Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le Amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini	R.A.3.3a	Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)	R.A.3.3a	Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)
			R.A.3.3b	Realizzazione della Piattaforma Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese (INAD)	R.A.3.3b	Realizzazione della Piattaforma Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese (INAD)
			R.A.3.3d	Realizzazione del Sistema Gestione Deleghe (SGD) digitali al fine di agevolare la fruizione dei servizi online attraverso soggetti delegati	R.A.3.3d	Realizzazione del Sistema Gestione Deleghe (SGD) digitali al fine di agevolare la fruizione dei servizi online attraverso soggetti delegati
			R.A.3.3e	Realizzazione della Piattaforma Notifiche Digitali (PND)	R.A.3.3e	Realizzazione della Piattaforma Notifiche Digitali (PND)
			-	-	R.A.3.3f	Realizzazione della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) Interoperabilità

INFRASTRUTTURE						
Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Obiettivo PT 2021-2023	Cod. RA PT 2022-2024	Risultato Atteso 2022-2024	Cod. RA PT 2021-2023	Risultato Atteso PT 2021-2023
OB.4.1	Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni attuando la Strategia Cloud e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati incluso PSN	Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati	R.A.4.1.a	Numero di amministrazioni che hanno inviato la classificazione di dati e servizi e il piano di migrazione	R.A.1.1b	Incremento del livello di adozione del programma di abilitazione al cloud
			R.A.4.1b	Numero di Amministrazioni migrate	R.A.4.1b	Numero di Amministrazioni locali migrate
			R.A.4.1c	Ampliamento dell’offerta del Catalogo dei servizi cloud qualificati	R.A.1.1c	Ampliamento dell’offerta del Catalogo dei servizi cloud qualificati
OB.4.2	-	Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni centrali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)	-	-	R.A.4.2b	Numero di Amministrazioni centrali migrate
OB.4.3	Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA	Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA	R.A.4.3a	Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra larga per le PA locali	R.A.4.3a	Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra larga per le PA locali
			R.A.4.3b	Aggiornamento dei servizi di connettività a banda ultra larga nel contratto SPC connettività	R.A.4.3b	Aggiornamento dei servizi di connettività a banda ultra larga nel contratto SPC connettività
INTEROPERABILITÀ						
Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Obiettivo PT 2021-2023	Cod. RA PT 2022-2024	Risultato Atteso 2022-2024	Cod. RA PT 2021-2023	Risultato Atteso PT 2021-2023
OB.5.1	Favorire l’applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API	Favorire l’applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API	R.A.5.1a	Incremento del numero delle API presenti nel Catalogo API	R.A.5.1a	Incremento del numero delle API presenti nel Catalogo - PDND
			R.A.5.1b	Incremento del numero delle Amministrazioni registrate in PDND API ed erogatrici di API	R.A.5.1b	Incremento del numero delle Amministrazioni registrate nel Catalogo – PDND ed erogatrici di API
OB.5.2	Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità	Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità	R.A.5.2a	Incremento del numero delle Amministrazioni registrate in PDND e fruitrici di API	R.A.5.2a	Incremento del numero delle Amministrazioni registrate sul Catalogo - PDND e fruitrici di API
			R.A.5.2b	Incremento del numero delle autorizzazioni realizzate ad API registrate in PDND	R.A.5.2b	Incremento del numero delle autorizzazioni realizzate ad API registrate sul Catalogo - PDND
OB.5.3	Modelli e regole per l’erogazione integrata di servizi interoperabili	Modelli e regole per l’erogazione integrata di servizi interoperabili	R.A.5.3a	Ampliamento del numero delle Amministrazioni coinvolte nell’evoluzione delle Linee guida sull’Interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni	R.A.5.3a	Ampliamento del numero delle Amministrazioni coinvolte nell’evoluzione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA

SICUREZZA						
Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Obiettivo PT 2021-2023	Cod. RA PT 2022-2024	Risultato Atteso 2022-2024	Cod. RA PT 2021-2023	Risultato Atteso PT 2021-2023
OB.6.1	Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	R.A.6.1a	Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di self-assessment ai RTD e ai loro uffici	R.A.6.1a	Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di self-assessment ai RTD e ai loro uffici.
OB.6.2	Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione	Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione	R.A.6.2a	Incremento del numero dei portali istituzionali che utilizzano il protocollo HTTPS only, misurato tramite tool di analisi specifico	R.A.6.2a	Incremento del numero dei portali istituzionali che utilizzano il protocollo HTTPS only, misurato tramite tool di analisi specifico
			R.A.6.2b	Massimizzare il numero dei Content Management System (CMS) con versione aggiornata utilizzati nei portali istituzionali delle PA, misurato tramite tool di analisi specifico	R.A.6.2b	Massimizzare il numero dei Content Management System (CMS) non vulnerabili utilizzati nei portali istituzionali delle PA, misurato tramite tool di analisi specifico
LE LEVE PER L'INNOVAZIONE						
Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Obiettivo PT 2021-2023	Cod. RA PT 2022-2024	Risultato Atteso 2022-2024	Cod. RA PT 2021-2023	Risultato Atteso PT 2021-2023
OB.7.1	Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori	Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori	R.A.7.1a	Incremento della percentuale di PMI e start up che partecipano agli appalti di innovazione	R.A.7.1a	Incremento della percentuale di PMI e start up che partecipano agli appalti di innovazione
			R.A.7.1b	Incremento del livello di trasformazione digitale mediante l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche	R.A.7.1b	Incremento del livello di trasformazione digitale mediante l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche
			R.A.7.1c	Incremento della percentuale di soggetti aggregatori che hanno disponibilità di sistemi di e-procurement conformi alle regole tecniche per la digitalizzazione degli appalti	-	-
OB.7.2	Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	R.A.7.2a	Diffusione delle competenze digitali nella PA, attraverso la promozione dell'accesso da parte dei dipendenti pubblici a percorsi formativi sulle competenze digitali in e-learning	R.A.7.2a	Diffusione delle competenze digitali nella PA attraverso la realizzazione e l'adozione di uno strumento per la rilevazione dei fabbisogni di formazione in ambito digitale e la promozione di interventi formativi mirati, a cura del Dipartimento della Funzione Pubblica
			R.A.7.2b	Incremento delle competenze digitali dei cittadini sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali (Istat/Eurostat realizzano con cadenza biennale la rilevazione su questo indicatore)	R.A.7.2b	Incremento delle competenze digitali dei cittadini sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali
			R.A.7.2c	Diffusione delle competenze digitali nella PA per l'attuazione degli obiettivi del Piano triennale	R.A.7.2c	Diffusione delle competenze digitali nella PA per l'attuazione degli obiettivi del Piano triennale

GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE						
Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Obiettivo PT 2021-2023	Cod. RA PT 2022-2024	Risultato Atteso 2022-2024	Cod. RA PT 2021-2023	Risultato Atteso PT 2021-2023
OB.8.1	Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	R.A.8.1b	Aumento delle PA con RTD nominato e promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL	R.A.8.1b	Promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL

